



Câmara Municipal de Sorriso

ESTADO DE MATO GROSSO

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

Lido na Sessão



REQUERIMENTO Nº 132/2010

16 AGO 2010

1º Secretário(a)

LEOCIR FACCIÓ – PDT, e VEREADORES ABAIXO

ASSINADOS, vereadores com assento nesta Casa, em conformidade com Artigo 118 e 121 do Regimento Interno, no cumprimento do dever, REQUEREM à Mesa, ouvido o Soberano Plenário, que esse expediente seja encaminhado, ao Exmo. Senhor Paulo Raposo, Presidente da ‘Águas de Sorriso’, com cópias ao Senhor Gilson Costa Passo, Gerente Regional da ‘Águas de Sorriso’, ao Senhor José Eustáquio de Paiva Silva, Gerente Local da ‘Águas de Sorriso’ e ao Excelentíssimo Senhor Clomir Bedin, Prefeito Municipal, **requerendo a empresa ‘Águas de Sorriso’ a criação de um número de telefone 0800 para realizar Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC no Município de Sorriso.**

JUSTIFICATIVAS

Considerando que o 0800 servirá como um canal de comunicação entre a empresa e o cliente;

Considerando que atualmente a empresa não possui um atendimento ao consumidor gratuito;

Considerando que para realizar qualquer atendimento gratuito o cidadão deve dirigir-se até a sede da ‘Águas de Sorriso’ e com a criação do 0800 a empresa facilitará os atendimentos para as pessoas que moram em qualquer ponto da cidade;

Considerando que é importante que a empresa tenha um serviço de atendimento ao consumidor para tirar suas dúvidas, fazer seus elogios e reclamações e a empresa deve oferecer suporte, buscar todas as informações necessárias para o devido atendimento e com isso proporcionar a satisfação do cliente;

Considerando que com o 0800 os cidadãos poderão realizar reclamações, solicitar serviços ou informar sobre desperdícios de água, para a empresa tomar medidas de controle imediatamente;

Considerando que está sendo implantado o sistema de captação de esgoto doméstico e de empresas, sendo mais um serviço disponibilizado à população e que necessita de acompanhamento;

Considerando ser uma reivindicação da população sorrisense.



Câmara Municipal de Sorriso

ESTADO DE MATO GROSSO

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, 11 de agosto de 2010.



LEOCIR FACCIO
Vereador PDT



LUIS FABIO MARCHIORO
Vereador PDT



POLESELLO
Vereador PTB



CHACRINHA
Vereador PR



CHAGAS ABRANTES
Vereador PR



ROSEANE MARQUES DE AMORIM
Vereadora PR



PROFESSORA MARISA
Vereadora PSB



GERSON L. FRANCIO - JABURU
Vereador PSB