



Câmara Municipal de Sorriso

ESTADO DE MATO GROSSO

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"



REQUERIMENTO Nº 330/2017

MARLON ZANELLA – PMDB e Vereadores abaixo

Assinados, com assento nesta Casa, de conformidade com os artigos 118 e 121 do Regimento Interno, **REQUEREM** à Mesa que este Expediente seja encaminhado ao Senhor Eduardo Navarro, Presidente da VIVO, com cópia ao Exmo. Senhor Ari Lafin, Prefeito Municipal, **requerendo informações sobre as falhas no sinal de telefonia móvel VIVO e internet no município de Sorriso/MT.**

JUSTIFICATIVAS

Considerando as inúmeras falhas no sinal de telefonia móvel no município de Sorriso;

O uso da telefonia móvel e internet, hoje é uma ferramenta essencial em nosso dia-a-dia e está completamente integrado ao cotidiano das pessoas, inclusive ao trabalho, sendo INADIMISSÍVEL as inúmeras falhas que veem ocorrendo no município de Sorriso;

Considerando que no momento em que a operadora oferece ao consumidor cliente o serviço de internet e telefonia móvel, a operadora deve assumir a responsabilidade por eventuais defeitos na prestação de serviço (oscilações constantes, interrupções totais na transmissão de sinal) o que causam prejuízos ao consumidor;

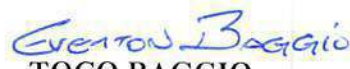
Considerando que esta é uma reivindicação dos moradores do município, já que os sinais de telefonia móvel e internet oscilam constantemente e causam interrupções as ligações, em todas as localidades do município;

Considerando que de acordo com o Código de Defesa do Consumidor é direito do consumidor exigir qualidade dos serviços realizados.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 06 de dezembro de 2017.


MARLON ZANELLA
Vereador PMDB


DIRCEU ZANATTA
Vereador PMDB


TOCO BAGGIO
Vereador PSDB


ACÁCIO AMBROSINI
Vereador-PSC


DAMIANI DA TV
Vereador PSC