



Câmara Municipal de Sorriso

ESTADO DE MATO GROSSO

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

REQUERIMENTO Nº 281/2018



DAMIANI NA TV - PSC e vereadores abaixo assinados, com assento nesta Casa, em conformidade com os artigos 118 a 121 do Regimento Interno, no cumprimento do dever, requerem à Mesa, que este expediente seja encaminhado ao Sr. Robson Alexandre de Moura, Coordenador do Procon do Município de Sorriso/MT, com cópia ao Sr. Ari Genézio Lafin, Prefeito Municipal de Sorriso/MT, requerendo informações referente aos últimos 05 (cinco) anos, acerca da quantidade de reclamações instauradas em face das Concessionárias de Serviços Públicos, Águas de Sorriso e Energisa, do Município de Sorriso/MT, bem como, seja informado em quantas reclamações foram realizados acordos, em quantas houveram suspensão ou cancelamento de valores e em quantas foram aplicadas multa.

JUSTIFICATIVA

Considerando que, o PROCON – Órgão de Proteção ao Consumidor, tem como missão formular e implantar políticas públicas voltadas para a proteção e defesa do consumidor, com ênfase na Educação para o Consumo, visando à melhoria da qualidade de vida do cidadão;

Considerando que, o citado órgão tem grande importância na resolução de conflitos ligados na área do direito do consumidor no Município de Sorriso/MT e respectivos Distritos;

Considerando a grande demanda de reclamações recebidas dos munícipes/consumidores, no que se refere as divergências de valores cobrados nas contas de água e luz, pelas Concessionárias de Serviço Público, Águas de Sorriso e Energisa;

Considerando o descontentamento dos consumidores, que alegam têm buscado atendimento junto ao Procon e não têm recebido respostas ou resoluções de forma satisfatória;

Considerando as alegações dos consumidores, de que na grande maioria das reclamações, são forçados a realizar acordos para não ficarem sem o fornecimento de água ou luz e para não terem seus nomes inseridos nos órgãos de proteção ao crédito;

Considerando ser uma reivindicação da população, razão porque, faz-se necessária a prestação das informações requeridas.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, 07 de novembro de 2018.


DAMIANI NA TV
Vereador PSC


TOCO BAGGIO
Vereador PSDB


NEREU BRESOLIN
Vereador DEM


DIRCEU ZANATTA
Vereador MDB


ELISA ABRAHÃO
Vereadora PRP