

Carta N° 17019/2019/DESC - CRPP - ENERGISA MT/ENERGISA MT

Cuiaba, 6 de dezembro de 2019

A(o) Sr(a).  
Claudio Oliveira  
Presidente  
Câmara Municipal de Sorriso  
Município de Sorriso

Assunto: Quedas de energia

Prezado(a) cliente,

Recebemos seu Ofício n° 650/2019-GP/SEC - Requerimento 245/2019, solicita informação sobre constantes quedas de energia.

Em resposta a vossa solicitação, informamos que houve registros de faltas de energia no local citado devido a várias atuações da chave N° 03213736SI de proteção da rede de distribuição que atende o bairro, ocorridas devido à sobre carga na mesma.

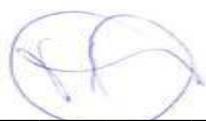
Visto isso, após identificar o problema realizamos a instalação de laminas na chave N° 03213736SI através da ordem de serviço N° 20198276021958. Informo que após a instalação das laminas na chave em questão, não tivemos outra ocorrência devido ao fator “sobrecarga” no circuito da chave que atende os clientes do referido bairro. Além desde trabalho realizado temos várias manutenções preventivas e corretivas que foram realizadas ao longo do ano de 2019, segue abaixo:

- o substituição de chave - 9 unidades
- o substituição de cruzetas - 9 unidades
- o substituição de isoladores - 10 unidades
- o troca de para-raios - 3 unidades
- o podas de arvores - 67
- o troca de poste - 9 unidades
- o substituição de transformadores - 1 unidade



Colocamo-nos a disposição para qualquer outra informação que se fizer necessária através do e-mail: [atendimento.poderpublico@energisa.com.br](mailto:atendimento.poderpublico@energisa.com.br) ou pelo telefone (66) 99994 - 1898 (66) 3517-1538

Atenciosamente,



---

**Elizeu Pereira do Nascimento**  
Analista de Cliente



---

**Cindy Gomes da Silva**  
Coordenadora de Processo  
Comerciais DESC-MT

Processo: 70700.0042145/2019  
Documento: 00700.342231/2019  
635: 55922225  
Carta elaborada por: Rafael de Souza Leão Ribera Rau

