



Governo do Estado de Mato Grosso  
SES – Secretaria de Estado de Saúde

Ofício nº 1146/2019/GBSES/MT

Cuiabá-MT, 09 de dezembro de 2019.

Excelentíssimo Senhor  
**CLAUDIO OLIVEIRA**  
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso  
Avenida Porto Alegre, nº 2615 - Centro  
**SORRISO-MT/**  
78.890-000/

**Senhor Presidente,**

Ao cumprimentá-lo, acusamos o recebimento do Ofício nº 784/2019-GP/SEC, protocolo SES nº 574016/2019, encaminhando Requerimento nº 285/2019, onde requer informações referentes às consultas realizadas no CEOPE – Centro Estadual de Odontologia para Pacientes Especiais, sendo elas a seguir listadas: A) Como funcionam os atendimentos no CEOPE; B) Quantos pacientes são atendidos por mês no Município de Sorriso-MT; C) Como funcionam os agendamentos; D) Qual o número de pacientes do Município de Sorriso, aguardando atendimento no CEOPE.

Neste sentido, vimos informar que quanto aos atendimentos, o público alvo são os usuários do SUS com deficiência, com patologias sistêmicas crônicas, endócrino-metabólicas e/ou alterações genéticas, que requeiram cuidados especiais durante a realização dos procedimentos através da assistência odontológica ambulatorial especializada, como imobilização protetora; hospitalar, sob anestesia geral no Hospital Estadual Santa Casa; ou atenção domiciliar, em casos de pessoas com deficiência em situação de *Home Care* de Cuiabá e Várzea Grande.

No tocante a quantidade de pacientes atendidos mensalmente no município de Sorriso, salientamos que não há uma distribuição uniforme, cota, por município para ser atendido, sendo feitos os agendamentos e posteriormente atendimentos, à medida que é solicitado, conforme tabela em cópia do Memorando nº 107/DG/CEOPE/2019 em anexo, advindo do Centro Estadual de Odontologia para Pacientes Especiais – CEOPE.



**Governo do Estado de Mato Grosso**  
SES – Secretaria de Estado de Saúde

Em se tratando de como funcionam os agendamentos, o encaminhamento para o atendimento especializado no CEOPE ainda não é feito através de um sistema de regulação. A unidade possui uma equipe que recebe os encaminhamentos e faz todo atendimento social deste paciente, referenciando-o interna ou até mesmo externamente, quando é verificado se o mesmo pode ser atendido em um Centro de Especialidades Odontológicas regular da rede. Salientamos ainda que o agendamento pode ser direto na unidade.

Por fim, quanto ao número de pacientes do município de Sorriso aguardando atendimento no CEOPE, informamos que atualmente 02 (duas) crianças e 05 (cinco) adultos estão aguardando agendamento.

Sem mais para o momento, elevamos votos de distintas considerações e colocamo-nos a disposição para esclarecimentos necessários.

**Cordialmente,**



**GILBERTO GOMES DE FIGUEIREDO**  
*Secretário Estadual de Saúde de Mato Grosso*



Governo do Estado de Mato Grosso  
SES – Secretaria de Estado de Saúde  
Centro Estadual de Odontologia para Pacientes Especiais – CEOPE

**MEMORANDO Nº107/DG/CEOPE/2019.**

Cuiabá/MT, 03 de dezembro de 2019.

À

**C/C SECRETÁRIA ADJUNTA DE UNIDADES ESPECIALIZADAS**  
Sr.ª Arlete Maria de Sá Lima

Prezada,

Cumprimentando-a cordialmente em atenção ao **Memorando Nº 4433/2019/GBSAUE/SES** que versa sobre o **processo nº 574016/2019** advindo da *Câmara Municipal de Sorriso* acerca de informações referentes ao atendimento odontológico no Centro de Especialidades Odontológicas – CEOPE esclarecemos que a atual gestão não tem medido esforços para o pleno restabelecimento dos atendimentos odontológicos já que é de conhecimento público que este renomado Centro passou por um período de indefinições de local, falta de material de consumo e manutenção dos seus equipamentos.

Atualmente possuímos manutenção dos equipamentos médico-odontológicos, material de consumo disponível compatível com a necessidade e estamos em processo de mudança do espaço físico para um local com melhores condições de trabalho assim como a garantia da continuidade do atendimento, uma vez que o prédio atual onde situa-se o CEOPE é de propriedade do Hospital de Câncer de Mato Grosso, solicitada a sua restituição desde o ano de 2017.

O endereço do novo local é à rua Primavera, lote 14, quadra 24 no Bairro Bosque da Saúde, na rua atrás do Banco do Brasil na avenida Historiador Rubens de Mendonça (av do CPA), esclarecemos ainda que esse processo de mudança deve se concluir na segunda quinzena de dezembro/2019 e que todos os pacientes, que estão em tratamento, estão sendo orientados, a fim de evitar transtornos aos mesmos.

A seguir, pontuamos as respostas conforme solicitação para facilitar o entendimento com relação aos questionamentos acerca do atendimento odontológico oferecido à pessoa com deficiência no CEOPE.

**a) Como funcionam os atendimentos no CEOPE?**

O público alvo são usuários do SUS com deficiência, com patologias sistêmicas crônicas, endócrino-metabólicas e/ou alterações genéticas, que requeiram cuidados especiais durante a realização dos procedimentos através da assistência odontológica ambulatorial especializada (com





Governo do Estado de Mato Grosso  
SES – Secretaria de Estado de Saúde  
Centro Estadual de Odontologia para Pacientes Especiais – CEOPE

imobilização protetora), hospitalar (sob anestesia geral no Hospital Estadual Santa Casa) atenção domiciliar (pessoas com deficiência em situação de *Home Care* de Cuiabá e Várzea Grande).

Dada à complexidade do público alvo, a assistência odontológica é ofertada por meio de equipe multiprofissional em ações de promoção, proteção e tratamento bucal dos usuários do SUS, na atenção ambulatorial, hospitalar e domiciliar. Sendo composta por Assistente Social, Auxiliar de Enfermagem, Enfermeiro, Fisioterapeuta, Cirurgião dentista, Médico (cardiologista e anestesiolista), Técnico em Educação Artística, Técnico em Saúde Bucal.

**b) Quantos Pacientes são atendidos por mês do município de Sorriso?**

Não há uma distribuição uniforme, cota, por município para ser atendido. A medida que é solicitado e há disponibilidade na agenda é feito o agendamento e posteriormente atendido.

Nos últimos anos houveram várias baixas no quadro de servidores deste centro, devido às aposentadorias, desde então este Centro ainda não trabalha com toda a capacidade que poderia ter se estivesse o quadro profissional de acordo com o necessário. Entretanto, com a mudança de endereço vislumbramos a retomada da capacidade regular deste Centro.

De janeiro a outubro de 2019 os atendimentos realizados são conforme tabela abaixo:

NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS DE ACORDO COM A CIDADE DE ORIGEM											
SES SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE 2019 CEOPE											
Nº PACIENTES ATENDIDOS/CIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
Cuiabá	77	125	130	125	129	126	109	141	102	126	1190
Outros Municípios	71	108	95	86	109	90	67	84	74	83	867
Sorriso	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>233</b>	<b>225</b>	<b>211</b>	<b>239</b>	<b>216</b>	<b>176</b>	<b>225</b>	<b>177</b>	<b>209</b>	<b>2059</b>

Fonte: ROA - CEOPE

**c) Como funcionam os agendamentos?**

O encaminhamento para o atendimento especializado no CEOPE ainda não é feito através de um sistema de regulação. A unidade possui uma equipe que recebe os encaminhamentos e faz todo atendimento social deste paciente, referenciando-o interna ou até mesmo externamente (quando é verificado que o mesmo pode ser atendido em um Centro de Especialidades Odontológicas regular da rede)



Governo do Estado de Mato Grosso  
SES – Secretaria de Estado de Saúde  
Centro Estadual de Odontologia para Pacientes Especiais – CEOPE

O agendamento pode ser direto na unidade, através dos encaminhamentos levados à unidade pessoalmente, por e-mail ([servicosocialceope@ses.mt.gov.br](mailto:servicosocialceope@ses.mt.gov.br)) ou através de um primeiro contato pelo telefone: (65) 3641-0461 e (65) 9.8468-0507.

*Exames necessários para o atendimento odontológico (solicitados pelo Cirurgião dentista que realizará o primeiro atendimento):*

- Exame de sangue (podendo ser realizado no Hospital de Câncer – Parceria)
- Risco cirúrgico (agendado no Hospital Metropolitano pela equipe do Setor de Serviço Social)

**d) Qual o número de pacientes do município de Sorriso aguardando atendimento no CEOPE?**

Atualmente aguardando agendamento temos 2 (duas) crianças e 5 (cinco) adultos.

Qualquer dúvida estamos à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

  
**MARTHA MARIA AQUILINO PEREIRA**  
Diretora Geral - CEOPE