

CARTA Nº 418/2020/DESC - CRPP - ENERGISA MT

Cuiabá-MT, 14 de janeiro de 2020.

Ao Sr Claudio Oliveira

Vereador

Câmara Municipal de Sorriso

Assunto: Qualidade no fornecimento de energia no Município de Sorriso.

Em resposta ao **Ofício Nº 825/2019**, no qual o solicita informações sobre ações para redução das quedas de energia e ações futuras quanto a melhoria da qualidade de energia no Município de Sorriso, informamos que atualmente o município de Sorriso possui 6 equipes exclusiva para atendimento do município e também apoio das equipes de Vera, Ipiranga do Norte e até mesmo de Sinop se assim for necessário, em meio a temporais, contingenciamento elevado à números de atendimentos emergências, etc.

Ressaltamos que no Município de Sorriso estamos com 3 Alimentadores reincidentes, causando a insatisfação dos nossos consumidores, tais como o Alimentador 279001, onde o mesmo atende o bairro Mario Haiter num total de 1250 unidades consumidora somente nesse bairro, onde as reclamações de falta de energia eram constantes, nossas equipes percorreram toda a rede e nada de anormal foi localizado, porém no início de Dezembro/2019 foi realizado a troca da chave fusível 43213736SI que fica na saída do Disjuntor por uma chave faca, sanando as saídas do mesmo, onde então identificamos que o problema era sobrecarga. Tivemos também reincidências com o Alimentador 088005 que atende o bairro Santa Maria I, onde o defeito era no fly tap rompido, foi refeito e normalizado as saídas. Já no Alimentador 088003 que abrange o centro do município, as saídas recorrentes eram devidas as palmeiras, arvores na rede causando as interrupções, equipes realizaram as podas necessárias, findando as reclamações.

Visto isso, destacamos que os alimentadores que atende ao município de Sorriso tem sido alvos de constantes manutenções e inspeções no ano de 2018, 2019 e já em 2020. Entre os serviços implementados pela distribuidora com o propósito de melhorar a qualidade do fornecimento na região, podemos pontuar o seguinte:



Alimentador 279001 - Subestação Sorriso da Prata

- MANUTENÇÃO EM CONEXÃO - 87 unidades
- MANUTENÇÃO EM CHAVE - 13 unidades
- SUBSTITUIÇÃO DE CONDUTOR - 0,3 Km
- SUBSTITUIÇÃO DE CRUZETAS - 15 unidades
- SUBSTITUIÇÃO DE ISOLADOR - 13 unidades
- INSTALAÇÃO DE PARA RAIOS - 6 unidades
- PODA DE ARVORE - 118 árvores
- SUBSTITUIÇÃO DE POSTE - 15 unidades
- SUBSTITUIÇÃO TRANSFORMADOR - 4 unidades

Alimentador 088005 - Subestação Sorriso

- MANUTENÇÃO EM CHAVE - 30 unidades
- MANUTENÇÃO EM CONEXÃO - 140 unidades
- SUBSTITUIÇÃO DE CONDUTOR - 6 km
- SUBSTITUIÇÃO DE CRUZETAS - 28 unidades
- SUBSTITUIÇÃO DE ISOLADOR - 9 unidades
- LIMPEZA DE FAIXA - 2 hectares
- INSTALAÇÃO DE PARA RAIOS - 12 unidades
- PODA DE ÁRVORE - 753 árvores
- SUBSTITUIÇÃO DE POSTE - 36 unidades
- SUBSTITUIÇÃO DE TRANSFORMADOR - 12 unidades

Alimentador 088003 - Subestação Sorriso Jardim Universitário

- MANUTENÇÃO EM CHAVE - 84 unidades
- SUBSTITUIÇÃO DE CONDUTOR - 48,2 km
- MANUTENÇÃO EM CONEXÃO - 299 unidades
- SUBSTITUIÇÃO DE CRUZETAS - 55 unidades
- SUBSTITUIÇÃO DE ISOLADOR - 51 unidades
- INSTALAÇÃO DE PARA RAIOS - 26 unidades
- PODA DE ÁRVORE - 842 árvores
- SUBSTITUIÇÃO DE POSTE - 16 unidades
- SUBSTITUIÇÃO DE TRANSFORMADOR - 7 unidades



Essas manutenções são refletidas nos resultados dos conjuntos de Sorriso e Sorriso-Terceário ELN, onde os mesmos estão dentro dos limites regulatórios, os quais são definidos pela ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica) para o indicador DEC (Duração Equivalente de Interrupção) e FEC (Frequência Equivalente de Interrupção), obtendo os seguintes resultados:

Conjunto de Sorriso:

- DEC - 13,17 horas (limite regulatório de 15 horas) - 12,2% abaixo do limite estipulado
- FEC 6,61 vezes (limite regulatório de 19 vezes) - 65,21 abaixo do limite estipulado

Conjunto de Sorriso-Terceário ELN:

- DEC - 61,83 horas (limite regulatório de 46 horas) - 34,41% abaixo do limite estipulado
- FEC - 14,63 vezes (limite regulatório de 38 vezes) - 61,5% abaixo do limite estipulado

De todo modo, reiteremos que a Energisa Mato Grosso, não mede esforços para continuar a realizar o fornecimento de energia com qualidade e continuidade.

Considerando que são estas as informações a serem prestadas aproveitamos o ensejo, para renovar os votos de elevada estima e consideração nos colocando à disposição de V. Sa. para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Por fim, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos através do endereço Rua Vereador Joao Barbosa Caramuru, 184, Bairro Bandeirantes, Cuiabá - MT CEP: 78.010-900 e da nossa Central de Atendimento gratuita pelo 0800 646 4196, ou pelo telefone (65) 3316-5531/5468.



Elizeu Pereira do Nascimento
Analista de Clientes

Atenciosamente,



Cindy Gomes
Coord.^a de Grandes Clientes

Processo: 70700.0059745/2019
Documento: 00700.002958/2020
Elaborado por: DEOP
Rafael Rau

ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A
Rua Vereador João Barbosa Caramuru, 184 | Bandeirantes
Cuiabá | MT
CEP 78010-900
Tel.: (65) 3316 5300
www.energisa.com.br

