**REQUERIMENTO Nº 005/2020**

**DAMIANI NA TV – PSC, TOCO BAGGIO – PSDB, NEREU BRESOLIN – DEM, DIRCEU ZANATTA – MDB, ELISA ABRAHÃO – Patriota e PROFESSORA SILVANA - PTB,** vereadorescom assento nesta Casa, em conformidade com os artigos 118 a 121 do Regimento Interno, no cumprimento do dever, requerem à Mesa, que este expediente seja encaminhado ao Senhor Robson Alexandre de Moura, Coordenador do Procon do Município de Sorriso/MT, com cópia ao Exmo. Senhor Ari Genézio Lafin, Prefeito Municipal, **requerendo seja elaborada e distribuída à população do município de Sorriso, cartilha e/ou folder informativo, acerca dos prazos que a Concessionária Águas de Sorriso possui, de acordo com a legislação municipal de concessão, para atender as solicitações de serviços operacionais (consertos de vazamentos, ligação, religação, etc...), reparos na pavimentação asfáltica quando removida e corte por falta de pagamento.**

**JUSTIFICATIVA**

Considerando que, o PROCON – Órgão de Proteção ao Consumidor, tem como missão formular e implantar políticas públicas voltadas para a proteção e defesa do consumidor, visando à melhoria da qualidade de vida do cidadão;

Considerando a grande demanda de reclamações recebidas dos munícipes/consumidores, no que se refere a falta de informações acerca dos prazos que a Concessionária Águas de Sorriso possui para atender as solicitações de serviços operacionais, reparos de pavimentação asfáltica e corte por falta de pagamento;

Considerando o descontentamento dos consumidores, que alegam total desinformação quanto aos seus direitos e deveres junto à Concessionária, no que pertine a tais serviços;

Considerando que o consumidor tem direito de obter todas as informações sobre os prazos, inclusive por escrito, para que esclareça todas as dúvidas;

Considerando ser uma reivindicação da população, razão porque, faz-se necessário o presente requerimento.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, 24 de janeiro de 2020.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DAMIANI NA TV**  **Vereador PSC** | **TOCO BAGGIO**  **Vereador PSDB** | **NEREU BRESOLIN**  **Vereador DEM** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DIRCEU ZANATTA**  **Vereador MDB** | **ELISA ABRAHÃO**  **Vereadora Patriota** | **PROFESSORA SILVANA**  **Vereadora PTB** |