



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”



REQUERIMENTO Nº 005/2020

**DAMIANI NA TV – PSC, TOCO BAGGIO – PSDB, NEREU BRESOLIN – DEM, DIRCEU ZANATTA – MDB, ELISA ABRAHÃO – Patriota e PROFESSORA SILVANA – PTB**, vereadores com assento nesta Casa, em conformidade com os artigos 118 a 121 do Regimento Interno, no cumprimento do dever, requerem à Mesa, que este expediente seja encaminhado ao Senhor Robson Alexandre de Moura, Coordenador do Procon do Município de Sorriso/MT, com cópia ao Exmo. Senhor Ari Genézio Lafin, Prefeito Municipal, **requerendo seja elaborada e distribuída à população do município de Sorriso, cartilha e/ou folder informativo, acerca dos prazos que a Concessionária Águas de Sorriso possui, de acordo com a legislação municipal de concessão, para atender as solicitações de serviços operacionais (consertos de vazamentos, ligação, religação, etc...), reparos na pavimentação asfáltica quando removida e corte por falta de pagamento.**

## JUSTIFICATIVA

Considerando que, o PROCON – Órgão de Proteção ao Consumidor, tem como missão formular e implantar políticas públicas voltadas para a proteção e defesa do consumidor, visando à melhoria da qualidade de vida do cidadão;

Considerando a grande demanda de reclamações recebidas dos municípios/consumidores, no que se refere a falta de informações acerca dos prazos que a Concessionária Águas de Sorriso possui para atender as solicitações de serviços operacionais, reparos de pavimentação asfáltica e corte por falta de pagamento;


Considerando o descontentamento dos consumidores, que alegam total desinformação quanto aos seus direitos e deveres junto à Concessionária, no que pertine a tais serviços;

Considerando que o consumidor tem direito de obter todas as informações sobre os prazos, inclusive por escrito, para que esclareça todas as dúvidas;


Considerando ser uma reivindicação da população, razão porque, faz-se necessário o presente requerimento.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, 24 de janeiro de 2020.

  
**DAMIANI NA TV**  
Vereador PSC

  
**TOCO BAGGIO**  
Vereador PSDB

  
**NEREU BRESOLIN**  
Vereador DEM

  
**DIRCEU ZANATTA**  
Vereador MDB

  
**ELISA ABRAHÃO**  
Vereadora Patriota

**PROFESSORA SILVANA**  
Vereadora PTB

