

**Exma. Sras. e Srs. Vereadores da Câmara Municipal de Sorriso (MT)**


Referimo-nos aos Ofícios – nº 271 e 272/2020 – GP/SEC, de 26 de maio de 2020 – Câmara Municipal de Sorriso/MT, por meio do qual V. Ex.<sup>as</sup>. solicitam a instalação de um Posto de Atendimento no Bairro Rota do Sol, no Município de Sorriso/MT, ao tempo em que prestamos os seguintes esclarecimentos.

1. Primeiramente, gostaríamos de agradecer a atenção demonstrada em relação à nossa rede de atendimento no referido município, uma vez que também primamos pela contínua melhoria dos serviços e entendemos que o diálogo contribui para a evolução da qualidade do relacionamento do Banco do Brasil com a comunidade.

2. O Banco do Brasil promove sistematicamente estudos para adequação da sua força de atendimento nas agências bancárias, considerando dentre outras premissas, os tipos de atendimento, as demandas dos clientes da praça, quantidade de transações realizadas nos terminais de caixa e de autoatendimento, o uso dos canais digitais pelos clientes, além do aspecto de segurança, que são relevantes.

3. Considerando a estratégia de distribuição de pontos de atendimento do Banco do Brasil, informamos que, no momento, não há previsão para a instalação de um novo Posto de Atendimento no Bairro Rota do Sol, no Município de Sorriso/MT. Atualmente, o atendimento BB no município é realizado por meio de estrutura composta de pontos próprios e de parceiros (atendimento transacional, pagamentos e recebimentos), conforme quadro abaixo:

Ponto	Nome	Endereco	Complemento	Bairro	Cidade	UF
BB Agência Varejo	TELES PIRES	AV.BLUMENAU,2424	LT.10.QD.95-C	JARDIM ALVORADA	SORRISO	MT
BB PAE	SUP.CASA AURORA	AV.MARGINAL DIREITA,441	TERREO	CENTRO	SORRISO	MT
BB PAE	SUPERM.DEL MOR	AV.BELO HORIZONTE,94	TERREO	CENTRO	SORRISO	MT
BB PAE	POSTO CIDADE	AV. NATALINO JOAO BRESCANCIN, 1691	TERREO	CENTRO	SORRISO	MT
Mais BB	ALIANCA SUPERMERCADO	R MAUES	1240	JARDIM AMAZONIA	SORRISO	MT
Mais BB	SIRLEI ESTER NEUHAUS	SORRISO	R DAS AZALEIAS 1851	DISTRITO BOA ESPERANCA	SORRISO	MT
Mais BB	JARI DESPACHANTE	SORRISO	AV TANCREDO NEVES ,934	CENTRO	SORRISO	MT
Mais BB	100 SORRISO	RUA MATO GROSSO 0 QD 58 D LOTE A1	CENTRO	CENTRO	SORRISO	MT
Lotéricas	LOT POPOLUAR SHOPPIN	RUA TANGARA		LOTEAMENTO INDUSTRIAL	SORRISO	MT
Lotéricas	SORRISO EMPREENDIMEN	AV PORTO ALEGRE		MORADA DO SOL	SORRISO	MT



Lotéricas	LOTERICA PRACA DA SO	RUA CARTOLA	SL 02	CENTRO	SORRISO	MT
Lotéricas	LOTERICA JOGO CERTO	AV TANCREDO NEVES	SL 01	CENTRO	SORRISO	MT
Lotéricas	LOTERICA FERSET	RUA EDGAR GARCIA DE SIQUEIRA	SL 01	CENTRO	SORRISO	MT
Banco 24 Horas	PARK SHOP SORRISO	AVENIDA TANCREDO NEVES, 543		CENTRO	SORRISO	MT

4. Além dos pontos de atendimentos já existentes, foi solicitado para a área responsável no Banco o início de estudos para o levantamento e cadastramento de potenciais novos Correspondentes Bancários para o município. A rede de Correspondentes Mais Banco do Brasil é formada por estabelecimentos comerciais que oferecem a conveniência de estarem mais próximos dos clientes e com horário de atendimento diferenciado. Fornecem toda a facilidade para as questões do dia a dia, como Pagamento e Recebimentos, Saques de conta corrente e poupança, Pagamentos de benefícios do INSS, Títulos do Banco do Brasil e outros bancos, Recarga de Celular pré-pago, entre outros.


5. Ressaltamos que o atendimento bancário pode ser disponibilizado de diversas formas, inclusive por meios eletrônicos. Nesse sentido, o Banco do Brasil também oferece acesso aos serviços bancários por meios digitais, que estão disponíveis no autoatendimento pela internet ([www.bb.com.br](http://www.bb.com.br)) e no aplicativo BB para telefone celular (smartphone), além do atendimento pela CRBB-Central de Relacionamento BB (4004-0001 / 0800-729-0001). Cabe ressaltar que a disponibilização de serviços por estes canais é opcional, e considera a demanda atual dos clientes por comodidade e segurança.

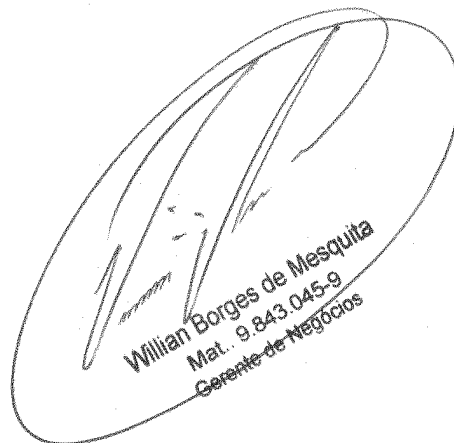
6. Nada obstante, o Banco do Brasil tem estudado melhores soluções para equilibrar a capacidade operacional de sua rede de atendimento, buscando a melhor experiência para o cliente e maior satisfação, além de ter atuação fundamental no crescimento econômico das praças onde atua.

Atenciosamente,

**BANCO DO BRASIL S.A.**

Excelentíssimo  
Cláudio Oliveira  
Presidente  
Câmara municipal de Sorriso MT  
Av. Porto Alegre, 2615, Centro, cx postal 131,  
Sorriso MT, CEP 78.890-000

  
Patrícia Dias de Almeida  
Gerente de Negócios  
Matr.: 8.028.833-2

  
Willian Borges de Mesquita  
Mat. 9.843.045-9  
Gerente de Negócios