

Sorriso/MT, 09 de setembro de 2020

Carta ASO nº 536/2020
Protocolo nº 3804/2020



Ilmo. Sr.º
Claudio Oliveira
Vereador Presidente
Câmara Municipal de Sorriso

Ref. Ofício nº532/2020 e 535/2020-GP/SEC.

ASSUNTO: Colocação de Tampa caixa de esgoto e conserto de vazamentos, Bairro Terra Brasil e Jardim Califórnia.

ÁGUAS DE SORRISO S.A, concessionária de serviços públicos de abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.002.227/0001-27, com sede administrativa na Avenida Porto Alegre, nº 2735, CEP: 78.890-000, na cidade de Sorriso/MT, por seu representante legal *in fine* assinado, vem, mui respeitosamente, responder aos ofícios citados.

A Câmara de Vereadores requereu a Concessionária que fizesse a colocação de tampa em uma caixa de esgoto e realizasse reparo de alguns vazamentos localizado nos Bairros, Terra Brasil e Jardim Califórnia.

Neste particular a Concessionária informa que o local apontado como rede de esgoto, trata-se de **galeria pluvial**, portando não é de responsabilidade desta Concessionária a manutenção do sistema pluvial.

Em relação ao vazamento apontado na Rua Michigan, já havia ocorrido o reparado antes desse requerimento conforme O.S em anexo.

No tocante “aos diversos vazamentos em ruas do bairro Terra Brasil”, a Concessionária deslocou equipe para verificação e apenas 1 (um) foi encontrado. O reparo foi executado conforme OS em anexo. A Concessionária solicita aos nobres Vereadores o endereço dos demais vazamentos apontados no requerimento 188/2020.

A Concessionária encontra-se a disposição para esclarecer ou informar sobre os serviços prestados, ressalta que até a presente notificação não havia chegado ao conhecimento da Concessionária a solicitação de reparo de rede do consumidor.

Reforçamos nossos canais de atendimento sendo ligação de telefone fixo e celular 0800 647 6060, WhatsApp 66 9 9724 2963, aplicativo AGUAS APP.

Sendo o que nos resta para o momento, reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.


ÁGUAS DE SORRISO S.A
CNPJ/MF sob nº 04.002.227/0001-27
Thiago Hoiz Coudinho
Coordenador Regional



Ordem de Serviço



Número:	8684024	Ano:	2020	Situação:	Executado
Emissão:	08/09/2020 06:42	Programação:	15/08/20 07:21	Equipe:	asoope08
Cliente:	446876-				
Solicitante:	DILVANO DE OLIVEIRA				
Funcionário(s):	CARLOS ANDRE GOMES DA SILVA				
Serviço Realizado:	88 - VAZAMENTO RAMAL ASFALTO				
Protocolo de Origem:	29794/2020 - 1				
Endereço:	RUA MICHIGAN, 1504 QD09 LT15 CASA FRENTE SORRISO				
Obs:	Executado				
Motivo:	-				
Notificação:		Ocorrências:			
Informações Complementares					
Início Execução:	15/08/20 13:46	Conclusão:	15/08/20 13:48		
Lacre Retirado:		Instalado:			
HD Retirado:		Instalado:			
Leitura Retirado:		Instalação:			
Materiais Utilizados					

Sem Materiais

Perguntas Respostadas em campo		
Perguntas	Respostas	Complementos
Pavimento	Asfalto	
Profundidade	70cm	
Reparo Meio Fio	Não	
Checkpoint Da Equipe		
Atividade	Data	
Deslocamento	15/08/20 13:46	
Preparo	15/08/20 13:46	
Execução	15/08/20 13:48	
Preenchimento	15/08/20 13:48	

Registro Fotográfico



A handwritten signature or mark in blue ink, located in the bottom right corner of the page.



Ordem de Serviço



Número:	8796773	Ano:	2020	Situação:	Executado
Emissão:	08/09/2020 06:41	Programação:	31/08/20 16:53	Equipe:	ASOOPE-03
Cliente:	447801-				
Solicitante:	MANOEL CORDEIRO DOS SANTOS DA SILVA				
Funcionário(s):					
Serviço Realizado:	88 - VAZAMENTO RAMAL ASFALTO				
Protocolo de Origem:	31845/2020 - 1				
Endereço:	RUA TERRA BRASIL, QD 10 LT 238 SORRISO				
Obs:	Introdução conclusão atendimento do cliente código 88 Manutenção 1 vazamentos RAMAL asfalto no local foi normalizado com sucesso asoope 03				
Motivo:	-				
Notificação:			Ocorrências:		
Informações Complementares					
Início Execução:	31/08/20 16:59	Conclusão:	31/08/20 17:04		
Lacre Retirado:		Instalado:			
HD Retirado:		Instalado:			
Leitura Retirado:		Instalação:			
Materiais Utilizados					

Sem Materiais

Perguntas Respondidas em campo

Perguntas	Respostas	Complementos
Pavimento	Asfalto	
Profundidade	6	
Reparo Meio Fio	Não	

Checkpoint Da Equipe

Atividade	Data
Deslocamento	31/08/20 16:58
Preparo	31/08/20 16:58
Execução	31/08/20 17:04
Preenchimento	31/08/20 17:04

Registro Fotográfico





