



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Ofício Ouvidoria nº 011/2021

Sorriso, em 05 de março de 2021.

A OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SORRISO-MT.
A OUVIDORIA DO BANCO BRADESCO.

Nesta.

Assunto: Encaminha reclamação recebida pela Ouvidoria R0321-3345714.

Senhor Ouvidor,

A Câmara Municipal de Sorriso-MT, vem respeitosamente, encaminhar a Vossa Senhoria reclamação recebida pela Ouvidoria Parlamentar desta Casa de Leis, no dia 02 de março de 2021, realizada através do Protocolo nº R0321-3345714 - Assunto: *“acesso a cadeirantes Banco Bradesco”*, neste município de Sorriso-MT, para que sejam tomadas as providências necessárias no sentido de averiguar e solucionar a demanda apontada na mencionada reclamação.

Aproveito a oportunidade para demonstrar meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


JAILINE FRASSON SANGION
Ouvidora Parlamentar



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Protocolo R0321-3345714

DADOS

Tipo	Ouvidoria
Categoria	Reclamação
Gerado em	02 de março de 2021 10:03
Última alteração	02 de março de 2021 10:16
Situação	Encaminhada
Prioridade	Normal
Canal	Online

SOLICITANTE

Solicitante **Sigilo**

Assunto

acesso a cadeirantes Banco Bradesco

Descrição/Relato

Ligou no 0800 cidadã que pediu sigilo quanto a sua identidade e relatou o seguinte: “Liguei na Prefeitura de Sorriso, reclamei no Banco Bradesco e ninguém resolve nada e isso já tem muito tempo. Meu marido sofreu um acidente há um ano e ficou paralítico e anda de cadeira de rodas. Acontece que o acesso a cadeirantes nessa cidade é muito ruim. No Banco Bradesco que levo ele todo o mês é pior ainda. É um absurdo um banco que ganha tanto dinheiro não ter um bom acesso para cadeirantes. Alguém tem que verificar isso e tomar providências. Na Prefeitura falaram para eu insistir em reclamar no Banco. Só que fiz isso mais de 10 vezes e nunca se resolve. A gente também vota nos vereadores para eles fazerem algo de bom para nós.” Aguarda uma resposta. Obs.: Esta Ouvidoria orientou a Sra. para entrar em contato com a Ouvidoria do Banco Bradesco. Att. Ouvidoria Parlamentar.

TRÂMITES

Encaminhado para esclarecimentos ao setor/órgão responsável.