



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Ofício Ouvidoria nº 012/2021

Sorriso, em 05 de março de 2021.

A OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SORRISO-MT.
A OUVIDORIA DA ANEEL.

Nesta.


Assunto: Encaminha reclamação recebida pela Ouvidoria R0321-9599190.

Senhor Ouvidor,

A Câmara Municipal de Sorriso-MT, vem respeitosamente, encaminhar a Vossa Senhoria reclamação recebida pela Ouvidoria Parlamentar desta Casa de Leis, no dia 03 de março de 2021, realizada através do Protocolo nº R0321-9599190 - Assunto: *“Oscilação Energisa e prejuízos”*, neste município de Sorriso-MT, para que sejam tomadas as providências necessárias no sentido de averiguar e solucionar a demanda apontada na mencionada reclamação.

Aproveito a oportunidade para demonstrar meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


JAILINE FRASSON SANGION
Ouvidora Parlamentar



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Protocolo: R0321-9599190

DADOS

Tipo	Ouvidoria
Categoria	Reclamação
Gerado em	03 de março de 2021 09:12
Última alteração	03 de março de 2021 09:16
Situação	Encaminhada
Prioridade	Normal
Canal	Online

SOLICITANTE

Solicitante **Sigilo**

Assunto
Oscilação Energisa e prejuízos

Descrição/Relato

Ligou no 0800 cidadão que solicitou sigilo e relatou o seguinte: “Moro no Bairro Rota do Sol e estamos com sérios problemas com a energia, e principalmente com a Energisa. A energia está oscilando demais. Já queimou um ar condicionado, e um refrigerador. Entrei em contato com eles e é so papelada para preencher. Email para enviar. Sou simples. É complicado para as pessoas ficarem fazendo tudo isso que a Energisa exige. E eu tenho que ficar com o prejuízo de não ter dinheiro para consertar o que queimou. E eles pedem vários documentos e orçamentos, tudo isso para impedir que paguem o prejuízos que estão causando as pessoas. Então resolvi ligar para os vereadores por que eles podem defender as pessoas mais humildes. Os vereadores podem lutar para defender que não tem voz. Minha cunhada também que mora no Bairro São José disse que a luz está piscando dia inteiro, deve ser na cidade toda. Senhores vereadores façam algo pelo povo de Sorriso e multem a Energisa. Muito obrigado sou humilde e luto pelos meus direitos.”
Aguarda uma resposta. Obs.: Esta ouvidoria orientou ao cidadão a entrar em contato com a Ouvidoria da ANEEL.

TRÂMITES

Encaminhado para esclarecimentos ao setor/órgão responsável.