

Câmara Sorriso-MT

De: GEREL - GN Relacionamento Institucional <gerel@caixa.gov.br>
Enviado em: segunda-feira, 8 de março de 2021 16:39
Para: secretaria@sorriso.mt.leg.br
Assunto: Câmara Municipal de Sorriso - Requerimento nº 2/2021 - Abertura de Unidade
Anexos: Ofício nº 24-2021 - GP-SEC.pdf
Prioridade: Alta

E-mail classificado como #PUBLICO

A Sua Excelência o Senhor
Leandro Carlos Damiani
Presidente
Câmara Municipal de Sorriso – MT

Senhor Presidente

1. Reportamo-nos ao Ofício nº 24/2021 – GP/SEC, por meio do qual Vossa Excelência encaminha o **Requerimento nº 02/2021**, de autoria do Vereador Vanderley Paulo, que solicita a implantação de agência da CAIXA no município de Sorriso/MT.
 - 1.1 A propósito do assunto, informamos que é missão da CAIXA promover o desenvolvimento sustentável do Brasil, gerando valor aos clientes e à sociedade como instituição financeira pública e agente de políticas de Estado.
 - 1.2 Destacamos que a Empresa realiza, periodicamente, estudos sobre sua Rede de Distribuição, Atendimento e Negócios na busca por novos indicadores que reforcem e consolidem seu posicionamento estratégico, tendo como referência a indução do desenvolvimento local e a geração de negócios.
2. No tocante ao solicitado, consultamos a Área Técnica da CAIXA, responsável pela realização desses estudos, que então concluiu e nos informou o seguinte.
 - 2.1 A rede de canais CAIXA no município é composta por 01 Agência, 03 Correspondentes CAIXA AQUI e 05 Unidades Lotéricas, capacitados para prestação de serviços negociais e transacionais.
 - 2.2 Os indicadores de *performance* das Unidades Lotéricas existentes apontam uma utilização média de 72% da capacidade instalada, percentual que indica margem para absorção de novos atendimentos.
 - 2.3 Assim, considerando a composição atual de canais disponíveis, conclui-se que, presentemente, não há indicativo para abertura de nova Agência no município.
 - 2.4 Por outro lado, a CAIXA pretende instalar em Sorriso um Ponto de Atendimento Especializado em Agronegócios – PA Agro Teles Pires/MT e, para tanto, dará início à prospecção de imóvel e contratação de obra para adequação da ambiência e inauguração da unidade.
 - 2.5 A CAIXA reafirma a continuidade dos estudos e a constante revisão de sua rede de unidades, adequando-se aos anseios dos consumidores e aos movimentos de mercado, mantendo rede compatível com seu posicionamento estratégico, orientada à manutenção do relacionamento, satisfação do cliente e rentabilidade dos negócios.
- 3 Colocamo-nos à disposição de Vossa Excelência para informações adicionais julgadas necessárias, ao tempo que renovamos os votos de estima e apreço.

Respeitosamente

Adriana de Fátima Guerra Barroca S Pires
Assessora de Relacionamento Institucional

Relacionamento Institucional
(61) 3206-6460

Tatiana Drumond Albertini
Gerente Executiva
Relacionamento Institucional