

**Alan**

---

**De:** GEREL - GN Relacionamento Institucional <gerel@caixa.gov.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 15 de abril de 2021 16:44  
**Para:** secretaria@sorriso.mt.leg.br  
**Assunto:** Pagamento PMCMV - Câmara Municipal de Sorriso/MT  
**Anexos:** 096.pdf; Ofício nº 294.2021.pdf

E-mail classificado como #PUBLICO

A Sua Excelência o Senhor  
Leandro Carlos Damiani  
Presidente  
Câmara Municipal de Sorriso/MT

Senhor Presidente



1. Reportamo-nos à solicitação apresentada por meio do Ofício 294/2021, na qual Vossa Excelência, encaminha o Requerimento nº 96/2021, que **“Requer adoção de medidas para suspensão dos pagamentos das parcelas do PMCMV, no município de Sorriso-MT, devido à pandemia do Coronavírus”**.

2. A propósito do assunto, consultamos a Área Técnica da CAIXA, que então nos apresentou as seguintes informações.

2.1. Em 2020 a CAIXA divulgou diversas medidas para possibilitar aos clientes a manutenção da adimplência em função da pandemia, entre as quais se destaca a possibilidade de pausa no pagamento dos encargos do financiamento habitacional por até 180 dias, que esteve disponível para solicitação até 29 de setembro de 2020, e foi utilizada por cerca de 2,5 milhões de clientes.

2.2. Atualmente o Banco disponibiliza alternativas negociais a seus clientes, podendo as opções ser acessadas pelo aplicativo Habitação Caixa e pelos telefones 4004-0104 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800-104-0104 (Demais Localidades), com atendimento de segunda à sexta-feira, das 08h às 20h.

3. Permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Respeitosamente

Andrea Dorissio  
Assistente Executiva Máster  
Relacionamento Institucional

Deisiane Leite Gama Melegario  
Gerente Executiva – S.E.  
Relacionamento Institucional

---

**De:** Câmara Sorriso-MT <[secretaria@sorriso.mt.leg.br](mailto:secretaria@sorriso.mt.leg.br)>  
**Enviada em:** quinta-feira, 1 de abril de 2021 10:34  
**Para:** GAPRE - Gabinete da Presidência <[gapre@caixa.gov.br](mailto:gapre@caixa.gov.br)>  
**Assunto:** Encaminha Ofício 294/2021

À

**Superintendência da Caixa Econômica Federal de Mato Grosso**

Cuiabá-MT

Bom dia!

Segue em Anexo o Ofício nº 294/2021 – GP/SEC, para protocolo.

Solicitamos que, por gentileza confirme o recebimento.

Atenciosamente,

**ALAN A. FERNANDES**

Coordenador de Serviços Legislativos  
(66) 3545 7207