



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Ofício Ouvidoria nº 037/2021

Sorriso, 07 de maio de 2021.

A OUVIDORIA GERAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SORRISO-MT.

Nesta.

Assunto: Encaminha denúncia recebida pela Ouvidoria, da Câmara Municipal de Sorriso-MT, nº D0521-2665222.

Senhor Ouvidor,

A Câmara Municipal de Sorriso-MT, vem respeitosamente, encaminhar a Vossa Senhoria denúncia recebida pela Ouvidoria Parlamentar desta Casa de Leis, no dia 06 de maio de 2021, realizada através do Protocolo nº D0521-2665222- Assunto: “mal atendimento no CRAS do Bairro Novos Campos”, neste município de Sorriso-MT, para que sejam tomadas as providências necessárias no sentido de averiguar e solucionar a demanda apontada na mencionada denúncia.

Aproveito a oportunidade para demonstrar meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


JAILINE FRASSON SANGION
Ouvidora Parlamentar



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Protocolo: D0521-2665222

DADOS

Tipo	Ouvidoria
Categoria	Denúncia
Gerado em	06 de maio de 2021 12:52
Última alteração	06 de maio de 2021 12:54
Situação	Encaminhada
Prioridade	Normal
Canal	Online

SOLICITANTE

Solicitante	LURDES RODRIGUE*****
E-mail	lurd*****@hotmail.com
Telefone	(66) 99248-****
Tipo Pessoa	Física
Documento identificação	---

Assunto

mal atendimento no CRAS do Bairro Novos Campos

Descrição/Relato

Compareceu na Câmara Municipal de Sorriso na data de hoje, Sra. Lurdes e seu esposo Sr. Sebastião. Informaram que ela está desempregada e que o esposo está com processo no INSS, não possuindo nenhuma renda fixa no momento, e relatou o corrido no CRAS do Bairro Novos Campos que segue anexo conforme relatado no Formulário Da Ouvidoria Parlamentar.

Aguarda uma resposta. Att. Ouvidoria Parlamentar.



Câmara Municipal de Sorriso


Estado de Mato Grosso

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"

"Trabalho e respeito ao cidadão"

ANEXOS

formulario atendimento Sra. Lurdes.jpg



A serviço do cidadão
OUIDORIA
Câmara Municipal de Sorriso

SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES/ELOGIOS

HORA: 10:00 DATA 29/04/2021
LOCAL: Gras do Neves Campos

Nome: Lurdes Rodrigues Pin
Profissão: desempregada
Sexo: () masculino (X) feminino
fone: (66) 991248-3139
Email: Lurdenhoifur@hotmail.com

Informações Opcionais:
Fax: () endereço completo: Barro Industrial 1
Rua Tangara n 449

Cidade: Sorriso Estado MT CEP: 78890000

Relato Eu Lurdes fui na ação social em busca de uma
reseta básica saí de casa as 5 horas da manhã peguei
a senha 5 e ai esperei minha vez mas passaram
todo mundo na minha frente, mesmo assim
continuem esperando porque eu estava precisa
ndo, quando fui atendida fui umiliada pela
assistente social ela falou pra mim que não
assumam a reseta, só aquela vez que ela não
podia mais me dar porque assistente social
so pode conceder três vez que pode ajudar depois
a pessoa tem que dar um jeito que eles não
pode fazer nada. Eu não sei o que vou fazer
porque estou desempregada e meu marido absent
esteu sem receber nada vindo pouco na rua mais não
ta dando nada

Local da Ocorrência: Gras do Neves Campos
espero que voces possam ajudar

Você também pode acessar a Ouvidoria por meio do site www.camarasorriso.mt.gov.br, no email diretamente com a Ouvidora ouvidoria@camarasorriso.mt.gov.br, ligar para 0800. ou enviar fax para (66) 3544-1041.