**INDICAÇÃO Nº 561/2021**

INDICAMOS A IMPLANTAÇÃO NO SITE DA PREFEITURA MUNICIPAL DA “PESQUISA DE SATISFAÇÃO” EM TODOS OS DEPARTAMENTOS E SECRETARIAS, NO MUNICÍPIO DE SORRISO.

**JANE DELALIBERA - PL** e vereadores abaixo assinados, com assento nesta Casa, de conformidade com o Artigo 115 do Regimento Interno, requerem à Mesa que este Expediente seja enviado ao Exmo. Senhor Ari Lafin, Prefeito Municipal e à Secretária Municipal de Administração, **versando sobre a necessidade da implantação no site da prefeitura municipal da ”Pesquisa de Satisfação” em todos os departamentos e secretarias, no município de Sorriso.**

**JUSTIFICATIVAS**

Considerando que o contribuinte irá dar sua opinião a respeito dos atendimentos e trabalhos prestados nos departamentos e secretarias municipais, com isso podemos conhecer o trabalho dos secretários. Será utilizada como instrumento para a melhoria continua dos serviços e atendimento do órgão, cumprindo também um dos requisitos do Sistema de Gestão de Qualidade;

Considerando que é comum os Órgãos Públicos prestadores de serviços aos cidadãos sejam taxados de ruins e também rotulados como ineficientes, desmotivados, ociosos, que não atendem a necessidades dos contribuintes, por ser tratar de cargo público ou concursado com estabilidade no trabalho;

Considerando que o desenvolvimento dessa pesquisa tem como objetivo mostrar os pontos fortes e fracos para proporcionar melhoria no setor público, informando ao chefe do Poder Executivo como está o andamento, atendimento e satisfação dos contribuintes com os departamentos, secretarias municipais e seus servidores.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado do Mato Grosso, em 25 de maio de 2021.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **JANE DELALIBERA**  **Vereadora PL** | | **DIOGO KRIGUER**  **Vereador PSDB** | **IAGO MELLA**  **Vereador Podemos** | **DAMIANI DA TV**  **Vereador PSDB** |
| **CELSO KOZAK**  **Vereador PSDB** | | **RODRIGO MACHADO**  **Vereador PSDB** | **ACACIO AMBROSINI**  **Vereador Patriota** | **MARLON ZANELLA**  **Vereador MDB** |
| **WANDERLEY PAULO**  **Vereador Progressistas** | | **ZÉ DA PANTANAL**  **Vereador MDB** | | |