



Câmara Municipal de Sorriso

ESTADO DE MATO GROSSO

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"



INDICAÇÃO Nº 561/2021

INDICAMOS A IMPLANTAÇÃO NO SITE DA PREFEITURA MUNICIPAL DA "PESQUISA DE SATISFAÇÃO" EM TODOS OS DEPARTAMENTOS E SECRETARIAS, NO MUNICÍPIO DE SORRISO.

JANE DELALIBERA - PL e vereadores abaixo assinados, com assento nesta Casa, de conformidade com o Artigo 115 do Regimento Interno, requerem à Mesa que este Expediente seja enviado ao Exmo. Senhor Ari Lafin, Prefeito Municipal e à Secretária Municipal de Administração, **versando sobre a necessidade da implantação no site da prefeitura municipal da "Pesquisa de Satisfação" em todos os departamentos e secretarias, no município de Sorriso.**

JUSTIFICATIVAS

Considerando que o contribuinte irá dar sua opinião a respeito dos atendimentos e trabalhos prestados nos departamentos e secretarias municipais, com isso podemos conhecer o trabalho dos secretários. Será utilizada como instrumento para a melhoria continua dos serviços e atendimento do órgão, cumprindo também um dos requisitos do Sistema de Gestão de Qualidade;

Considerando que é comum os Órgãos Públicos prestadores de serviços aos cidadãos sejam taxados de ruins e também rotulados como ineficientes, desmotivados, ociosos, que não atendem a necessidades dos contribuintes, por ser tratar de cargo público ou concursado com estabilidade no trabalho;

Considerando que o desenvolvimento dessa pesquisa tem como objetivo mostrar os pontos fortes e fracos para proporcionar melhoria no setor público, informando ao chefe do Poder Executivo como está o andamento, atendimento e satisfação dos contribuintes com os departamentos, secretarias municipais e seus servidores.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado do Mato Grosso, em 25 de maio de 2021.

JANE DELALIBERA
Vereadora PL

DIOGO KRIGUER
Vereador PSDB

IAGO MELLA
Vereador Podemos

DAMIANI DA TV
Vereador PSDB

CELSO KOZAK
Vereador PSDB

RODRIGO MACHADO
Vereador PSDB

ACACIO AMBROSINI
Vereador Patriota

MARLON ZANELLA
Vereador MDB

WANDERLEY PAULO
Vereador Progressistas

ZÉ DA PANTANAL
Vereador MDB