

Assunto: **ENC: Ouvidoria da Caixa - Resposta à ocorrência 12158266 - CANAL INTERNO**
De: Câmara Municipal de Sorriso-MT <secretaria@sorriso.mt.leg.br>
Para: <carine@sorriso.mt.leg.br>
Data: 24/06/2021 11:35



[Encaminhado para incluir no sistema e arquivamento.](#)

De: CEOUV12 - Resposta Ocorrências Ouvidoria [mailto:respostaouvidoria@caixa.gov.br]

Enviada em: segunda-feira, 21 de junho de 2021 16:57

Para: secretaria@sorriso.mt.leg.br

Assunto: Ouvidoria da Caixa - Resposta à ocorrência 12158266 - CANAL INTERNO

[E-mail classificado como #EXTERNO.CONFIDENCIAL](#)

Este e-mail não deverá ser respondido.

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA
ST SBS Quadra 1, Bloco L, 11º Andar, Asa Sul
70070-110 - Brasília/DF

Brasília, 21 de junho de 2021

Ocorrência: 12158266

À

SORRISO CAMARA MUNICIPAL

Prezado(a) Gestor(a),

Em resposta à sua reclamação, referente ao requerimento encaminhado solicitando a disponibilização de banheiros e bebedouros nas Casas Lotéricas, a Ouvidoria da CAIXA esclarece que:

Inicialmente, informamos que a CAIXA tem envidado esforços para disponibilização de canais alternativos para os usuários, a exemplo do App CAIXA Tem, a fim de que não haja aglomeração em casas lotéricas.

Contudo, para aqueles que possuem a necessidade de utilizar os estabelecimentos físicos da rede de atendimento, como as lotéricas, todas as regras de atenção e prevenção para a não propagação do vírus COVID-19 mantem-se em vigor, visto a continuidade da pandemia, estando em sentido contrário a estas a disponibilização de bebedouro de uso comum de usuários.

Em relação ao banheiro, além de não haver obrigação legal de âmbito federal para tal, registra-se que os sanitários localizam-se dentro da área de acionamento privativo da lotérica para se evitar risco de segurança a todos seus empregados, também se aplica as mesmas regras necessárias para a prevenção à propagação do vírus COVID-19, sendo necessário evitar a utilização de ambientes compartilhados em espaço fechado e de curta metragem.

Ressalta-se que a CAIXA planeja o dimensionamento de sua Rede Parceira conforme necessidade específica de cada região, observando as características mercadológicas e a sustentabilidade dos empresários, a partir da avaliação do potencial de mercado, dados da população, disponibilidade de outros canais físicos, aderência aos serviços, bem como sua demanda de volume, sazonalidade e outros critérios técnicos.

Colocamo-nos a disposição para esclarecimentos através do telefone 66-3511-7908 com Simone Fatima Canei.

Caso tenha algo novo a acrescentar ou tenha dúvida sobre esta resposta, os atendentes da Ouvidoria estão à disposição no telefone 0800 725 7474 de segunda à sexta-feira das 9h às 18h.

Disponibilizamos, também, atendimento no Site da CAIXA (www.caixa.gov.br) via Fale Conosco <http://fale-conosco.caixa.gov.br>.

Atenciosamente,

Ouvidoria da CAIXA

Este e-mail não deverá ser respondido.

 Livre de vírus. www.avast.com.