



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

Ofício Ouvidoria nº 070/2021

Sorriso, 10 de agosto de 2021.

A OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SORRISO-MT.

Nesta.

Assunto: Encaminha reclamação recebida pela Ouvidoria R0821-2626152.

Senhor Ouvidor,

A Câmara Municipal de Sorriso-MT, vem respeitosamente, encaminhar a Vossa Senhoria reclamação recebida pela Ouvidoria Parlamentar desta Casa de Leis, realizada através do Protocolo nº - Protocolo: R0821-2626152, Assunto: *“Falta de médico do PSF do Bela Vista”*, neste município de Sorriso-MT, para que sejam tomadas as providências necessárias no sentido de averiguar e solucionar a demanda apontada na mencionada reclamação.

Aproveito a oportunidade para demonstrar meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,



**JAILINE FRASSON SANGION**  
Ouvidora Parlamentar



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Protocolo: R0821-2626152

## DADOS

Tipo	<b>Ouvidoria</b>
Categoria	<b>Reclamação</b>
Gerado em	<b>09 de agosto de 2021 13:24</b>
Última alteração	<b>09 de agosto de 2021 13:26</b>
Situação	<b>Encaminhada</b>
Prioridade	<b>Normal</b>
Canal	<b>Online</b>

## SOLICITANTE

Solicitante **Sigilo**

Assunto: Falta de médico do PSF do Bela Vista

Descrição/Relato: Ligou no 0800 cidadã que quer manter seus dados sigilosos e relatou o seguinte:

*"Passei muito mal essa manhã (com sangramento devido a menstruação), moro no Bairro Bela Vista e fui lá no PSF do Bela Vista para poder consultar com o médico. Fui informada que não está tendo médico no nosso PSF do Bela Vista. Não tinha forças sozinha para ir a outro PSF ou na UPA, estava sozinha meu marido no trabalho. A enfermeira falou para eu tomar 2 comprimidos para dor e ir para casa. Isso é muito perigoso, não podem fazer isso com as pessoas. E precisamos de um médico lá no nosso PSF. Quando que vai voltar a ter médico no PSF do Bairro Bela Vista?"*

Aguarda uma resposta.

Obs.: Esta Ouvidoria orientou a cidadã a entrar em contato com a Secretaria de Saúde.

Att. Ouvidoria Parlamentar.

## TRÂMITES

Encaminhado para esclarecimentos ao setor/órgão responsável.



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*