

**Carta N3552 /2021/DESC - CRPP - ENERGISA MT**

**Cuiabá, 18 de agosto de 2021**

**Ilmo. S.r.º.  
Leandro Carlos Damiani  
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso  
Sorriso - MT**

**Assunto: Interrupção de Energia**

Prezado Senhor,

Recebemos seu **Ofício 59/2021 – GP/SEC** solicitando informação sobre a Interrupção de fornecimento de energia elétrica na cidade de sorriso.

Em atenção a vossa solicitação, informamos abaixo as ações e providencias adotadas:

**Motivo das frequentes interrupções:**

As faltas de energia ocorridas no município não estão relacionadas à sobrecarga e sim as causas diversas encontradas nos atendimentos emergenciais em sua maioria problemas em conexões e emendas que estão associadas as variações bruscas de temperaturas que tivemos ao longo do mês de julho, com chegada de pelo menos duas frentes frias.

No mês de julho tivemos um evento de maior impacto no município de Sorriso no qual destacamos : No 02/07 foi identificado uma conexão rompida que interrompeu aproximadamente 6.500 unidades consumidoras por aproximadamente 01:10h (uma hora e dez minutos). A conexão foi substituída pelas equipes de campo.

Frisamos que em inspeções após esta ocorrência do dia 02 atuamos de forma preventiva com equipes de linha viva, que executam serviços sem precisar desligar a rede,



mantendo o fornecimento de energia normal aos consumidores.

Abaixo segue um exemplo de serviços executados pelas equipes especializadas:



*Figura 1 - Equipe de Linha Viva executando troca de condutores*



*Figura 2 - Equipe de Linha Viva executou troca do fly-tap deixando o mesmo "duplado"*

Ainda ressaltamos que no ano de 2021 dentro do município de Sorriso (áreas urbanas e rurais) tivemos 19 (dezenove) atendimentos emergenciais envolvendo postes abalroados por veículos. Este tipo de ocorrência é de alta complexidade e por vezes moroso, pois pode envolver vítimas e o reparo na rede exige deslocamento de equipes pesadas (caminhão munk) e demais equipes para apoio, de forma que o trabalho possa ser executado com segurança.



Como exemplo, em 06/07 um caminhão veio a se chocar com um poste, culminando assim na quebra de mais 03 subsequentes:



*Figura 3 - Poste caído devido abalroamento por veículo em área urbana*



*Figura 4 - Poste caído devido abalroamento por veículo.*

Nestes casos, as equipes da Energisa trabalham de forma mais rápida e segura possível para que o trecho seja imediatamente isolado até o reparo final, eliminando assim os riscos à terceiros.



Também é comum encontrarmos equipamentos de proteções alterados por terceiros na zona rural, como substituição de elos fusíveis por capacidade não compatível com o ponto, ou ainda até arames.

Isso onera o tempo de reestabelecimento de energia, pois torna-se difícil a localização do defeito, visto que a premissa da operação é inspecionar a rede onde há equipamentos de proteções atuadas.

Estamos trabalhando na comunicação e interação no dia a dia com os clientes para esta conscientização, pois além de aumentar o tempo de atendimento, oferece uma situação de risco por haver intervenções de terceiros no sistema elétrico (que só deve ser feito por pessoas habilitadas e autorizadas pela concessionária de energia).

Abaixo exemplos de alterações encontradas na localidade:



*Figura 5 - Arame e cordoalha no lugar de elos fusíveis compatíveis.*





*Figura 6 - Cabos inapropriados no lugar de elos fusíveis compatíveis*



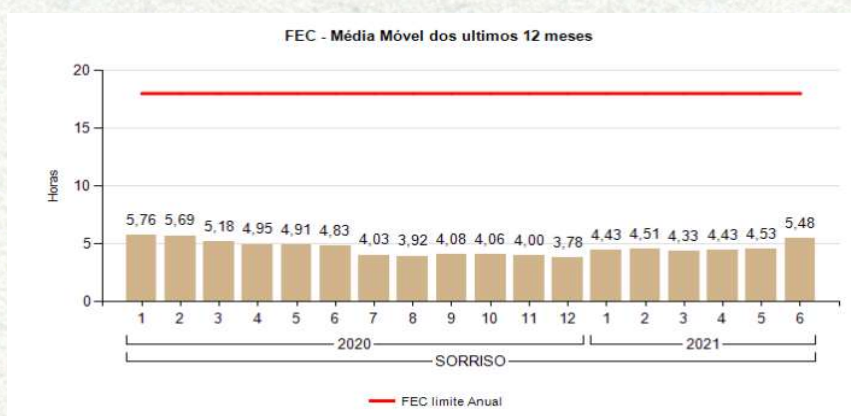
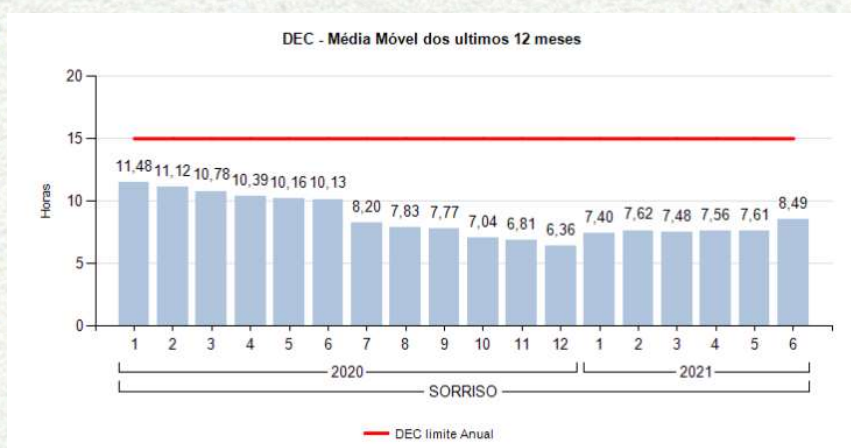
*Figura 7 - Elo de 40k inserido por terceiros e inadequado para o local*



## Índices de interrupção DEC e FEC (registrados e limites regulados) no ano de 2020 e 2021

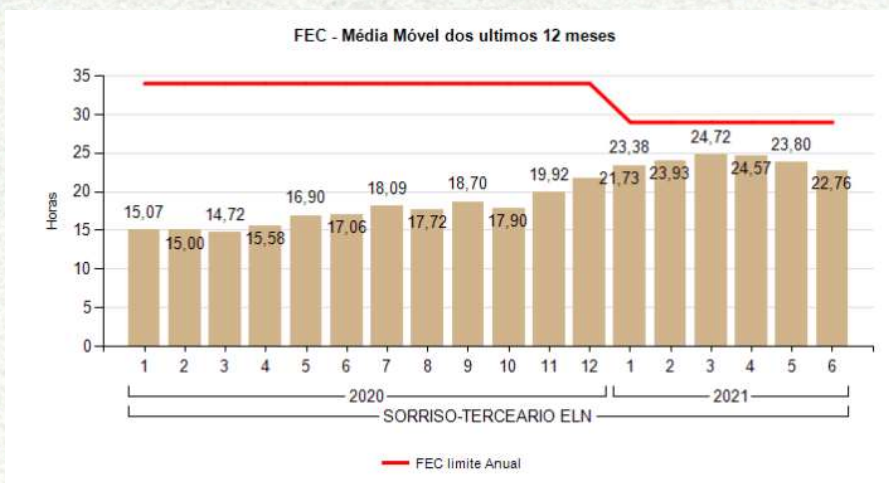
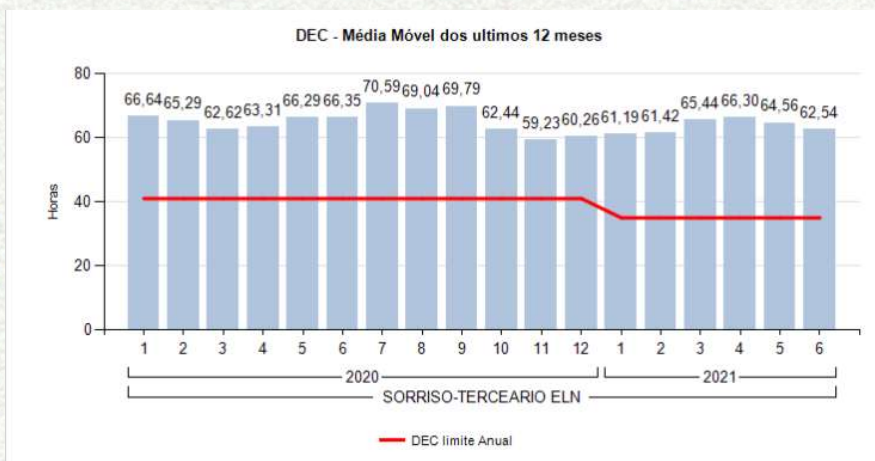
Município de Sorriso está inserido em dois conjuntos elétricos: Sorriso (majoritariamente urbano) e Sorriso-Terciário ELN (majoritariamente rural)

Indicadores do conjunto Sorriso:





## Indicadores do conjunto Sorriso-Terceario ELN



### Relatório técnico detalhado das ocorrências verificadas no sistema elétrico que atende o município em questão

No ano de 2021, foram contabilizadas aproximadamente 1.500 interrupções de energia entre atendimentos individuais e coletivos, sendo as causas mais observadas problemas em conexões na BT (atendimentos individuais) com 42% da volumetria de serviços, seguido de descarga atmosférica (14%) e ventos fortes (5%).



Nos anexos encontra-se uma tabela com a relação de todas as ordens de serviços atendidas no município no ano de 2021, com suas respectivas causas e tempo de duração.

**Planos e providências em andamento para a melhoria no sistema elétrico que atende o município.**

A Energisa Mato Grosso está com obras de reforço em seus transformadores de força em duas subestações do município. Estão sendo substituídos transformadores por maior potência com previsão de término ainda em 2021, o que irá aumentar a confiabilidade do sistema de fornecimento de energia de Sorriso.

Também para o ano de 2021 estão sendo executadas obras nas redes de distribuição sendo extensões delas, instalação de religadores telecomandados e para-raios. São investimentos para aumentar a confiabilidade da rede, mitigar defeitos por descargas atmosféricas e outros defeitos transitórios, bem como identificar mais rapidamente trechos de defeitos permanentes, garantindo assim um reestabelecimento de energia de forma mais rápida

Abaixo, serviços executados em 2020 e 2021 que são referentes ao plano de manutenção da empresa, envolvendo os alimentadores tanto urbanos quanto rurais do município de sorriso

Vale ressaltar que estas manutenções são parte feitas por equipes especializadas sem necessidade de interrupção do fornecimento, e parte são feitas em desligamentos programados.



Ano	2020	2021	Total
TIPO DE SERVIÇO	Total	Total	Total
PODA DE ARVORE	676,6	4979,0	5655,6
CONEXÃO	2254,0	1155,0	3409,0
ISOLADOR	790,0	592,0	1382,0
LIMPEZA DE FAIXA	783,5	49,4	832,9
CHAVE	289,0	146,0	435,0
CRUZETAS	233,0	151,0	384,0
PARA RAIOS	117,0	104,0	221,0
POSTE	134,0	57,0	191,0
SUBST. TRANSFORMADORES	52,0	32,0	84,0
CONDUTOR	2,7	0,6	3,3

Ainda estão previamente programadas mais ações com desligamentos programados para sanar anomalias já inspecionadas em alimentadores do município antes do período chuvoso, aumentando assim a confiabilidade do sistema.

ANEXO:

Número da Ordem de Serviço	Causa Identificada	Duração (horas)
20201219019011	DESLIGAMENTO PROGRAMADO	1,55
20201243008761	DESLIGAMENTO PROGRAMADO	2,25
20211244048331	DESCARGA ATMOSFÉRICA	6,83
20211244224720	CONEXÃO_BT	29,27
20211244247068	CONEXÃO_BT	26,58
20211244371619	TERCEIROS_VANDALISMO	36,45
20211244459308	DESCARGA ATMOSFÉRICA	2,53
20211244482370	DESCARGA ATMOSFÉRICA	3,32
20211244486674	CONEXÃO_BT	5,82
20211244496934	DESCARGA ATMOSFÉRICA	11,9
20211244635832	DESCARGA ATMOSFÉRICA	1,63
20211244922486	CONEXÃO_MT	5,77
20211245005761	DESCARGA ATMOSFÉRICA	4,2
20211245023051	CABO PARTIDO BT	5,72
20211245024763	CONEXÃO_BT	6,63
20211245155480	CABO PARTIDO_MT	49,45
20211245189231	CONEXÃO_BT	0,8
20211245205747	DESCARGA ATMOSFÉRICA	18,57
20211245215802	DEFEITO NO RAMAL BT	1,45



20211245289961	CONEXÃO_BT	1,68
20211245312766	CABO PARTIDO_MT	6,45
20211245334999	CONEXÃO_BT	24,22
20211245351599	CONEXÃO_BT	26,98
20211245697553	CONEXÃO_BT	24,28
20211245767928	DEFEITO NO RAMAL BT	14,45
20211245793521	CONEXÃO_MT	6,76
20211245794394	DESCARGA ATMOSFÉRICA	9,08
20211245807744	CONEXÃO_BT	7,78
20211246006702	CONEXÃO_BT	7,37
20211246012664	DEFEITO NO RAMAL BT	9,23
20211246042671	CONEXÃO_BT	3,57
20211246095896	DESCARGA ATMOSFÉRICA	6,32
20211247960421	DESCARGA ATMOSFÉRICA	12,4
20211248004771	CABO PARTIDO_MT	3,78
20211248022817	DESCARGA ATMOSFÉRICA	25,42
20211248138779	DEFEITO NO RAMAL BT	25,02
20211248203247	CONEXÃO_BT	21,88
20211248203665	DESCARGA ATMOSFÉRICA	25,87
20211248565816	CONEXÃO_BT	24,9
20211248567868	CONEXÃO_BT	4,72
20211248592583	VENTOS FORTES	2,9
20211248650466	CABO PARTIDO BT	2,32
20211248869252	CONEXÃO_BT	19,82
20211249051815	CABO PARTIDO BT	1,53
20211249324564	CONEXÃO_BT	3,47
20211249325905	DEFEITO NO RAMAL BT	6,6
20211249343134	DESCARGA ATMOSFÉRICA	13,33
20211251383200	CONEXÃO_BT	2,32
20211251383964	ÁRVORE NA REDE_MT	3,85
20211251386492	DESCARGA ATMOSFÉRICA	2,62
20211251583658	VENTOS FORTES	0,54
20211251761225	DESCARGA ATMOSFÉRICA	1,3
20211251820362	CONEXÃO_BT	1,15
20211251833930	DESCARGA ATMOSFÉRICA	18,68
20211252092009	DESCARGA ATMOSFÉRICA	1,73
20211252233588	POSTE	18,36
20211252241201	DEFEITO EM ISOLADOR	20,01
20211252485667	CONEXÃO_BT	26,25
20211252676201	CONEXÃO_BT	20,93
20211252690198	CONEXÃO_BT	7,23
20211252794345	ELO SUBDIMENSIONADO	38,91



20211252801993	CABO PARTIDO_MT	6,48
20211252921057	CONEXÃO_BT	71,63
20211253095981	CONEXÃO_BT	26,25
20211253108641	CONEXÃO_BT	21,52
20211253649440	DESCARGA ATMOSFÉRICA	8,35
20211253708938	CONEXÃO_MT	6,63
20211253709013	VENTOS FORTES	2,61
20211254867235	DESCARGA ATMOSFÉRICA	5,07
20211254875762	DESCARGA ATMOSFÉRICA	11,48
20211254875785	ÁRVORE NA REDE_MT	0,87
20211254915986	DESCARGA ATMOSFÉRICA	7,63
20211255047015	DESCARGA ATMOSFÉRICA	7,17
20211255211106	POSTE	8,18
20211255484812	CONEXÃO_BT	6,5
20211255493116	DESCARGA ATMOSFÉRICA	5,03
20211255538175	CABO PARTIDO_MT	11,83
20211255538266	DESCARGA ATMOSFÉRICA	11,75
20211255542497	VENTOS FORTES	52,4
20211256498532	CONEXÃO_MT	37,6
20211256524682	CONEXÃO_BT	2,78
20211256816905	CAUSA NÃO IDENTIFICADA	5,87
20211256904280	CONEXÃO_BT	5,3
20211256924524	CONEXÃO_BT	7,27
20211256979690	DESCARGA ATMOSFÉRICA	4,72
20211257014361	CONEXÃO_BT	4,95
20211257709031	CONEXÃO_BT	23,98
20211257783283	DESCARGA ATMOSFÉRICA	6
20211258285705	DEFEITO NO MEDIDOR	11,25
20211258348496	CONEXÃO_MT	2,77
20211258444839	CONEXÃO_MT	0,5
20211258567390	DESCARGA ATMOSFÉRICA	1,68
20211258619763	CONEXÃO_BT	2,3
20211258627769	CONEXÃO_BT	5,75
20211258705111	DESCARGA ATMOSFÉRICA	1,57
20211258975317	DESCARGA ATMOSFÉRICA	33,48
20211260106985	CONEXÃO_BT	6,58
20211260223824	DEFEITO NO MEDIDOR	4,68
20211260609870	CONEXÃO_BT	8,72
20211260747115	CONEXÃO_BT	2,7
20211260868787	CONEXÃO_BT	2,17
20211260869418	CAUSA NÃO IDENTIFICADA	1,78
20211260887044	CAUSA NÃO IDENTIFICADA	1,35



20211260929072	CAUSA NÃO IDENTIFICADA	1,45
20211261216667	CAUSA NÃO IDENTIFICADA	6,82
20211262048940	FALHA EM DISJUNTOR	0,5
20211262346312	DESCARGA ATMOSFÉRICA	1,88
20211262477163	DESCARGA ATMOSFÉRICA	4,08
20211262565843	CRUZETA	103,3
20211262659825	DEFEITO NO MEDIDOR	9,03
20211262682852	DEFEITO EM CHAVE SEC	7,45
20211263012832	CAUSA NÃO IDENTIFICADA	4,77
20211263016569	CONEXÃO_BT	11,15
20211263099032	CONEXÃO_BT	2,98
20211264700860	CONEXÃO_BT	12,7
20211266483935	CONEXÃO_BT	4,5
20211269022173	DESCARGA ATMOSFÉRICA	52,78
20211271116939	DESCARGA ATMOSFÉRICA	1,62
20211271117047	DESCARGA ATMOSFÉRICA	18,3
20211271211985	DESCARGA ATMOSFÉRICA	4,13
20211271371320	DESCARGA ATMOSFÉRICA	4,88
20211272383040	CAUSA NÃO IDENTIFICADA	6,71
20211272399515	DEFEITO NO RAMAL BT	9,5
20211272538396	DESCARGA ATMOSFÉRICA	1,88
20211272693458	CONEXÃO_BT	4,32
20211272713049	DESCARGA ATMOSFÉRICA	20,77
20211272989153	DEFEITO EM ISOLADOR	9,93
20211274513616	ANIMAL NA REDE	20
20211275227209	DESCARGA ATMOSFÉRICA	7,3
20211275229256	CONEXÃO_BT	22,65
20211275242848	DESCARGA ATMOSFÉRICA	4,62
20211275538467	DESCARGA ATMOSFÉRICA	6,85
20211275772774	CONEXÃO_BT	8,77
20211275773028	VENTOS FORTES	3,2
20211275846640	VENTOS FORTES	1,47
20211276408288	VENTOS FORTES	4,85
20211276591669	CONEXÃO_BT	3,23
20211276793732	DEFEITO NO MEDIDOR	0,95
20211277167470	DESCARGA ATMOSFÉRICA	9,28
20211277181010	CRUZETA	8,83
20211277402732	VENTOS FORTES	3,37
20211277405109	VENTOS FORTES	2,8
20211277510716	VENTOS FORTES	7,05
20211277521563	CONEXÃO_BT	5,33
20211277541326	VENTOS FORTES	2,85



20211277679299	VENTOS FORTES	14,57
20211277785187	VENTOS FORTES	3,22
20211277841652	DEFEITO EM PARA RAIOS	3,48
20211277911787	DESCARGA ATMOSFÉRICA	7,5
20211277925827	VENTOS FORTES	6,47
20211277927994	CONEXÃO_BT	14
20211278008869	CONEXÃO_BT	2,22
20211279416348	CONEXÃO_BT	2,83
20211279919131	ANIMAL NA REDE	2,3
20211279964743	CONEXÃO_BT	3,28
20211280004392	CONEXÃO_BT	3,95
20211280005313	CONEXÃO_BT	2,75
20211280030300	CONEXÃO_BT	2,37
20211280032461	DESLIGAMENTO PROGRAMADO	1
20211280296139	CONEXÃO_BT	23,42
20211280457625	DEFEITO NO RAMAL BT	17,2
20211282375205	DESCARGA ATMOSFÉRICA	9,87
20211285415057	DEFEITO NO MEDIDOR	8,13
20211285447711	CONEXÃO_BT	1,8
20211285457120	CONEXÃO_BT	3,5
20211285495631	DESCARGA ATMOSFÉRICA	9,1
20211285693104	CONEXÃO_BT	5,9
20211285699369	CONEXÃO_BT	7,05
20211285898533	CONEXÃO_BT	8,2
20211286163502	ÁRVORE NA REDE_BT	7,12
20211286305071	POSTE	1,72
20211286404598	DEFEITO EM PARA RAIOS	7,18
20211286404661	POSTE	6,55
20211286537660	CONEXÃO_BT	4,48
20211291521997	DEFEITO NO MEDIDOR	6,28
20211291536445	DEFEITO NO MEDIDOR	14,28
20211291823405	CONEXÃO_BT	10,73
20211291824707	CABO PARTIDO BT	3,28
20211292234251	CABO PARTIDO BT	2,02
20211292404613	DESCARGA ATMOSFÉRICA	6,52
20211292622881	CONEXÃO_BT	25,97
20211297531325	CONEXÃO_BT	4,02
20211298006995	CONEXÃO_BT	5,4
20211298019996	CONEXÃO_BT	18,28
20211298177288	DESCARGA ATMOSFÉRICA	1,32
20211298183866	ANIMAL NA REDE	7,33
20211298187055	CONEXÃO_BT	3,77



20211298245852	DEFEITO EM ISOLADOR	22,82
20211298257644	DESCARGA ATMOSFÉRICA	3,07
20211298358961	CABO PARTIDO_MT	2,55
20211298675459	CONEXÃO_BT	4,17
20211298748835	DESCARGA ATMOSFÉRICA	8,52
20211298765761	DESCARGA ATMOSFÉRICA	5,7
20211298857077	DESCARGA ATMOSFÉRICA	2,32
20211298947646	DESCARGA ATMOSFÉRICA	3,23
20211299341551	DESCARGA ATMOSFÉRICA	5,1
20211299522190	DEFEITO EM TRANSFORMADOR	24,28
20211299606860	CONEXÃO_BT	3,05
20211299624789	DESCARGA ATMOSFÉRICA	7,92
20211299625660	CONEXÃO_BT	16,4
20211300221234	DEFEITO NO RAMAL BT	4,7
20211300350123	CONEXÃO_BT	0,78
20211300422171	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	10,63
20211300723006	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	11,66
20211300735002	VENTOS FORTES	0,42
20211300910803	VENTOS FORTES	1,06
20211300913440	CONEXÃO_MT	1,95
20211300922702	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	9,4
20211301069428	DEFEITO NO RAMAL BT	42,61
20211301683125	DEFEITO NO RAMAL BT	3,53
20211301786817	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	7,05
20211301933984	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	20,68
20211301948213	CONEXÃO_BT	1,75
20211302011741	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	5,13
20211302160950	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	30,1
20211302213160	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	2,95
20211302389925	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	12,3
20211302585325	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	30,53
20211302654000	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	2,8
20211302795196	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	6,17
20211302828566	SITUAÇÃO DE EMERGENCIA	5,28
20211302835469	ÁRVORE NA REDE_MT	4,82



Queremos ainda ressaltar o comprometimento e empenho da Energisa em sempre estar em busca de melhorias no atendimento à população de Sorriso.



---

**Elizeu P. do Nascimento**  
**Analista de Clientes**



---

**Juliano Morelli de Souza**  
**Coord. de Grandes Clientes**  
**e Relacionamento.**

Para dúvidas ou solicitações ficamos a disposição no canal de atendimento exclusivo para clientes do Poder Público, através do e-mail:

[atendimento.poderpublico@energisa.com.br](mailto:atendimento.poderpublico@energisa.com.br)

Documento : 00700315838/2021  
Processo : 70700. 00172228/2021  
Carta elaborada por : Amanda de Deus  
Carta elaborada por : Tiago Cassassimiro