



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

Ofício Ouvidoria nº 072/2021

Sorriso, 17 de agosto de 2021.

A OUVIDORIA GERAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SORRISO-MT.

Nesta.

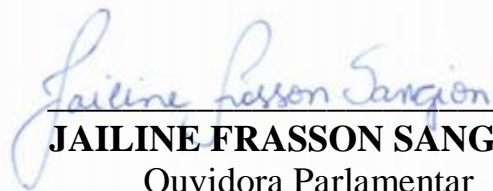
Assunto: Encaminha denúncia recebida pela Ouvidoria, da Câmara Municipal de Sorriso-MT, nº D0821-3474172.

Senhor Ouvidor,

A Câmara Municipal de Sorriso-MT, vem respeitosamente, encaminhar a Vossa Senhoria denúncia recebida pela Ouvidoria Parlamentar desta Casa de Leis, realizada através do Protocolo nº D0821-3474172- Assunto: *“Mal atendimento psf do rota do sol”*, neste município de Sorriso-MT, para que sejam tomadas as providências necessárias no sentido de averiguar e solucionar a demanda apontada na mencionada denúncia.

Aproveito a oportunidade para demonstrar meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**JAILINE FRASSON SANGION**  
Ouvidora Parlamentar



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

Protocolo: D0821-3474172

## DADOS

Tipo	<b>Ouvidoria</b>
Categoria	<b>Denúncia</b>
Gerado em	<b>17 de agosto de 2021 11:19</b>
Última alteração	<b>17 de agosto de 2021 11:27</b>
Situação	<b>Encaminhada</b>
Prioridade	<b>Normal</b>
Canal	<b>Online</b>

## SOLICITANTE

Solicitante **Sigilo**

Assunto: Mal atendimento psf do rota do sol

Descrição/Relato:

Olá. Fica aqui minha indignação sobre o atendimento no PSF Rota do Sol atendente, mal educada. Nunca preciso e quando preciso sou muito mal atendida, liguei e pedi se poderia ver um dia de consulta. A moça super grossa falou que não poderia me atender, foi só falar que iria fazer a reclamação super arrogante falou que ia ver. O atendimento foi as 15:39 do dia 13/08/2021. Não sei o nome em razão de logo começar a questionar sobre o dia da minha consulta ela foi muito grossa. A indignação é sobre a forma que a pessoa está ali para tratar as pessoas.

Tem que ser investigado, por que, do mesmo jeito que ela me tratou pode tratar outras pessoas. Então precisar ser verificado isso. Muito obrigada.

## TRÂMITES

Obs.: demanda registrada via whatsapp institucional. Lembrando que não é permitido nenhuma divulgação.



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

Att. Ouvidoria Parlamentar.

Anexos

[AUDIO-2021-08-17-10-32-15 \(2\).M4A - 903.56 KB](#)

Encaminhado para esclarecimentos ao setor/órgão responsável.