



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

Ofício Ouvidoria nº 073/2021

Sorriso, 17 de agosto de 2021.

A OUVIDORIA GERAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SORRISO-MT.

Nesta.

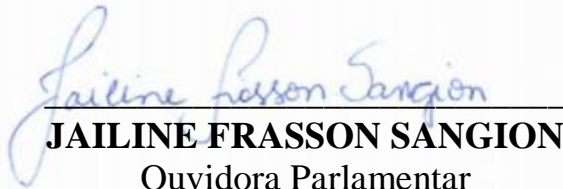
Assunto: Encaminha denúncia recebida pela Ouvidoria, da Câmara Municipal de Sorriso-MT, nº D0821-3299661.

Senhor Ouvidor,

A Câmara Municipal de Sorriso-MT, vem respeitosamente, encaminhar a Vossa Senhoria denúncia recebida pela Ouvidoria Parlamentar desta Casa de Leis, realizada através do Protocolo nº D0821-3299661- Assunto: *“Descaso e mal atendimento Águas de Sorriso”*, neste município de Sorriso-MT, para que sejam tomadas as providências necessárias no sentido de averiguar e solucionar a demanda apontada na mencionada denúncia.

Aproveito a oportunidade para demonstrar meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**JAILINE FRASSON SANGION**  
Ouvidora Parlamentar



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

Protocolo: D0821-3299661

## DADOS

Tipo	<b>Ouvidoria</b>
Categoria	<b>Denúncia</b>
Gerado em	<b>17 de agosto de 2021 11:34</b>
Última alteração	<b>17 de agosto de 2021 11:38</b>
Situação	<b>Encaminhada</b>
Prioridade	<b>Normal</b>
Canal	<b>Online</b>

## SOLICITANTE

Solicitante **Sigilo**

Assunto: Descaso e mal atendimento Águas de Sorriso

Descrição/Relato

Bom dia

Sou morador de Sorriso, e gostaria de mostrar o descaso das Águas de Sorriso, estou desde quarta-feira, dia 11, ligando e relatando um vazamento de água em um lote ao lado de minha casa. Estou ligando todo dia e várias vezes durante o dia e nada de alguém aparecer para resolver o problema.

E não é um simples vazamento, é muita água que está indo fora.

Ontem, segunda-feira, fomos até o posto de atendimento, e a resposta é a mesma, estou como prioridade, e o técnico já está na rota para resolver meu problema.

Estou sem água em casa a dias, tenho criança pequena.

Estou tendo que pegar água com balde nesse buraco que se formou para poder fazer meus afazeres domésticos, e até mesmo tomar banho.

Hoje está fazendo 7 dias que estou sem água.

E esse vazamento enorme, a minha conta de água já chegou R\$ 177,37, mas água nada ainda.

Endereço: Rua das Seringueiras, 353, Jardim Aurora. Matrícula nº 446398-6



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

## TRÂMITES

Obs.: demanda registrada via whatsapp institucional. Lembrando que não é permitido nenhuma divulgação.

Att. Ouvidoria Parlamentar.

Situação alterada para: **Aberta**

Anexos

[VIDEO-2021-08-17-10-32-51.MP4 - 4.49 MB](#)

[SEGUNDA VIA.PDF - 124.74 KB](#)

Encaminhado para esclarecimentos ao setor/órgão responsável.