



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

Ofício Ouvidoria nº 075/2021

Sorriso, 31 de agosto de 2021.

A OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SORRISO-MT.

Nesta.

Assunto: Encaminha denúncia recebida pela Ouvidoria D0821-1943026.

Senhor Ouvidor,

A Câmara Municipal de Sorriso-MT, vem respeitosamente, encaminhar a Vossa Senhoria denúncia recebida pela Ouvidoria Parlamentar desta Casa de Leis, realizada através do Protocolo nº - Protocolo: D0821-1943026, Assunto: *“AGUAS DE SORRISO abastecimento ineficiente”*, neste município de Sorriso-MT, para que sejam tomadas as providências necessárias no sentido de averiguar e solucionar a demanda apontada na mencionada denúncia.

Aproveito a oportunidade para demonstrar meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**JAILINE FRASSON SANGION**  
Ouvidora Parlamentar



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

Protocolo: D0821-1943026

## DADOS

Tipo	<b>Ouvidoria</b>
Categoria	<b>Denúncia</b>
Gerado em	<b>30 de agosto de 2021 10:50</b>
Última alteração	<b>30 de agosto de 2021 11:46</b>
Situação	<b>Encaminhada</b>
Prioridade	<b>Normal</b>
Canal	<b>Online</b>

## SOLICITANTE

Solicitante **Sigilo**

Assunto: AGUAS DE SORRISO abastecimento ineficiente

### Descrição/Relato

Eu, Graziela Filipetto Bouchardet, cidadão do presente município venho por meio desta requerer providencias a respeito do abastecimento de agua pela empresa AGUAS DE SORRISO, nos seguintes hidrometros/unidades consumidoras:

- AGUA NAO POSSUI PRESSAO PARA SUBIR PARA A CAIXA D'ÁGUA:
- matricula 449885-2 hidrometro Y185336285/////mais ///// matricula 449886-0 hidrometro Y185336290///// mais///// matricula 449887-9 hidrometro y185336281/////mais///// matricula 449884-4 hidrometro y185336286
- AGUA MUITO FRACA, ABASTECIMENTO INEFICIENTE: matrícula 446168-1 hidrometro y185346258.

Todos os hidrômetros acima elencados localizam-se na Rua São Paulo, esquina com a Perimetral Noroeste bairro Villa Romana e pertencem a imóveis destinados à locação.

O fato é que desde que foram instalados o abastecimento de agua é ineficiente, onde a presente denunciante recebe constantemente reclamações de seus inquilinos relatando a falta de agua. Tais reclamações são constantes, o que levou a presente denunciante dirigir-se às aguas de Sorriso por algumas vezes, mas não obteve êxito vez que o fornecimento de agua continuou ineficiente não restando outra alternativa a não ser recorrer à presente ouvidoria.



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

A presente denunciante já amargou prejuízos por conta do não abastecimento adequado de água vez que já contratou 02 vezes um profissional encanador para verificar os encanamentos onde ambos os profissionais relataram que NAO HÁ PROBLEMAS DE ENCANAMENTO, O PROBLEMA É QUE A AGUA FORNECIDA NAO POSSUI PRESSAO PARA SUBIR ATÉ AS CAIXAS D'AGUA LOCALIZADAS NO TELHADO DO IMÓVEL.

Outro prejuízo enfrentado pela presente denunciante é que na data de ontem 29/08/2021 um dos inquilinos notificou a desocupação do imóvel porque o mesmo constantemente sofre por falta de água.

Dessa forma, a presente cidadã denunciante NECESSITA URGENTEMENTE que o problema seja sanado recorrendo ao presente órgão para que o mesmo tome as devidas providencias para solução dos problemas e minimização dos prejuízos até então amargados.

## TRÂMITES

Encaminhado para esclarecimentos ao setor/órgão responsável.