



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS
Presidência

Ofício Nº 25427113/2021 - PRESIDÊNCIA

A Sua Senhoria o Senhor
LEANDRO CARLOS DAMIANI
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso
Avenida Porto Alegre, 2615 - Centro - Caixa Postal 131
78890-000 - Sorriso - MT

Assunto: Funcionamento de unidade de atendimento
Referência: Processo nº 53143.004252/2021-82

Senhor Presidente,

1. Cumprimentando-o cordialmente, reporto-me ao Ofício nº 425/2021, que traz anexa cópia do Requerimento nº 170/2021, subscrito por distintos vereadores dessa Casa, os quais solicitam a esta Empresa analisar a possibilidade de ampliar o horário de funcionamento da Agência de Correios dessa cidade.
2. A princípio, informo que esta Estatal, em decisão corporativa e humanitária, diante da pandemia de covid-19, afastou, em âmbito nacional, todos os empregados inseridos em grupos de risco para a aludida enfermidade, quais sejam: doentes crônicos, gestantes, lactantes e com idade igual ou superior a 60 anos, tendo em vista o perigo de se manter tais profissionais em atividade. Assim, momentaneamente, algumas localidades ficaram com o efetivo reduzido para a prestação do serviço postal, tendo por consequência atrasos pontuais, contudo, esta Instituição envida esforços no sentido de equacionar a sua força de trabalho, a fim de minimizar os impactos à sociedade.
3. Ressalvas feitas, no caso específico da unidade de atendimento, o funcionamento esteve impactado nos últimos meses em decorrência de desligamentos de empregados, afastamentos temporários por motivos de saúde e ausências em razão do cumprimento do protocolo sanitário mencionado.
4. Nesse sentido, a Superintendência dos Correios desse estado vem envidando esforços para regularizar a prestação dos serviços postais no município, efetivando o remanejamento temporário de empregados, executando processo seletivo para reforçar o efetivo da Agência e realizando tratativas com a Prefeitura local, objetivando o apoio institucional do município nesse cenário pandêmico, inclusive com reuniões ocorridas com o secretário-adjunto, Bruno Delgado, o secretário de Governo Polesello e o chefe de Gabinete Toninho Mazzei, reforçando o papel da Instituição à sociedade e a importância da parceria entre a Estatal e a Municipalidade.
5. Cabe registrar que as ações adotadas vêm demonstrando melhorias no funcionamento da atividade postal no município, tais como: redução de tempo de espera de clientes na fila, definição de novo horário de atendimento para a unidade de distribuição domiciliar e, também, para a Agência, que passou a funcionar das 9h às 16h30.

6. Por fim, registro minhas sinceras escusas por eventuais transtornos na prestação dos serviços nesse período, mas certifico que recentemente a Instituição definiu protocolo para retorno gradativo dos empregados às atividades presenciais, à proporção que receberem a imunização completa anticovid, sendo que tal medida propiciará as condições necessárias à normalidade na prestação dos serviços postais.

7. Esta Empresa permanece à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

FLORIANO PEIXOTO VIEIRA NETO

Presidente



Documento assinado eletronicamente por **Floriano Peixoto Vieira Neto, Presidente**, em 02/09/2021, às 10:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **25427113** e o código CRC **BB4FB383**.



SBN QUADRA 1 BLOCO A, - Bairro ASA NORTE, Brasília/DF, CEP 70002900 - <http://www.correios.com.br>