



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Ofício Ouvidoria nº 078/2021

Sorriso - MT, em 09 de agosto de 2021.

AO SENHOR

GILMAR RIBAS DE CAMPOS

Ouvidor da Prefeitura Municipal de Sorriso-MT

NESTA.

Assunto: Demandas registradas no dia 01/09/2021 no Bairro Mario Raiter – Falta de água.

Senhor Ouvidor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, venho por meio do presente, apresentar a Vossa Excelência o relatório das pessoas entrevistadas no dia 01/09/2021, através da visita de nossos colaboradores ao Bairro Mario Raiter.

Segue abaixo elogios, sugestões, reclamações, denúncias e informações, feitas pelos cidadãos, para que tomem conhecimento e julguem o que entenderem necessário:

ENTREVISTAS REALIZADAS NO DIA 01/09/2021 NO BAIRRO MARIO RAITER

NOME E DADOS	DEMANDA – RELATO DO CIDADÃO (Ã)
Marilene Stern Boeno Comerciante Rua 19 de junho, Q. 25, Casa 24 – Bairro Mario Raiter. Fone: 66-99642-5476 RG: 16485068 SSP/MT	<ul style="list-style-type: none">• A semana toda sem água, praticamente o Bairro todo, e ainda não normalizou;• Talão de água não veio com valor normal, valor da fatura atual R\$ 280,00, valor da fatura mensal R\$ 90,00;• Recebeu uma multa de R\$ 2.000,00 por violação de lacre, tinha a filmagem de quando o pessoal foi arrumar e deixou sem colocar o lacre, em razão da filmagem do arquivo pessoal retiraram a multa;• Valor absurdo do hidrante / cavalete R\$ 680,00;• Já viu contas do pessoal de R\$ 1.000,00 a R\$ 800,00;• Procon é parceiro das águas de Sorriso.
Ailza Maria de Oliveira Dona de Casa Q. 34, Casa 07 – Bairro Mario Raiter. Fone: 66-98134-0198	<ul style="list-style-type: none">• Domingo (29/08/21) faltou água na Rua;• Sempre com problemas de falta de água;• Fatura valor de R\$ 450,00, baixou R\$ 150,00.



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

<p>Enilde Matos Dona de Casa Rua Planalto, Q. 05, Lote 35-B – Bairro JK Fone: 66-99232-0191</p>	<ul style="list-style-type: none">• Falta de água sexta, sábado, domingo (27,28, 29/08/21);• Falta de água;• Fatura normal.
<p>Sueli Aparecida Souza Dona de Casa Rua 29 de Junho, Q 31, Casa 09 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99983-6180</p>	<ul style="list-style-type: none">• Esgoto com problemas;• Caminhão pipa entregando água sem ser tratada;• Sem água desde sábado 28/08/21 até hoje 01/09/21;• Esgoto quando chove vaza para a rua;• Falta de água corrente;• Valor do esgoto muito caro.
<p>Raquel dos Santos Silva Rua 19 de Junho, Q 27, Casa 06 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99910-3563</p>	<ul style="list-style-type: none">• A moradora relata que a falta de água é constante, e que em muitas vezes tem que escolher entre lavar roupa ou tomar banho.• Finais de semana sempre fica sem água tendo em vista que os moradores estão em casa e consequentemente usam mais.• Matrícula: 444861-8
<p>Helda Aparecida Domingues dos Santos Rua 19 de Junho, Q 27, Casa 01 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99614-1603</p>	<ul style="list-style-type: none">• Segundo a moradora a falta de água é constante, sendo que finais de semana se agrava mais a situação. Durante a semana não foi possível lavar as roupas, por que não tinha água. No último sábado (28/08/21) a falta de água durou ao longo do dia até às 00 horas.• Matrícula: 445028-0
<p>Jéssica Freitas Martins Rua 19 de Junho, Q 24, Casa 19 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99937-9458</p>	<ul style="list-style-type: none">• Está faltando água com constância e neste final de semana (28/29/08/21) faltou água e até agora não estabilizou (01/09/21).• Matrícula 444084-6
<p>Maria Ivonete Ferreira da Silva Rua 19 de Junho, Q 24, Casa 20 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99931-7271</p>	<ul style="list-style-type: none">• Tem faltado água constantemente durante toda o período da seca, e na época da chuva não tem escoamento.• Os preços estão abusivos, pois o serviço prestado deixa a desejar. Na casa moram crianças e tem sido difícil os dias sem água.• Matrícula 444206-7
<p>Francisca Santiago de Mesquita Dona de casa Rua 07 de Setembro, Q 34, Casa 09 - Bairro Mario Raiter Fone: 66-99711-9338</p>	<ul style="list-style-type: none">• É moradora desde 06/08/2018, faltou água 01 vez.



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Neurocir de Lima Rua 07 de Setembro, Q 31, Casa 15 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99677-6195	<ul style="list-style-type: none">• Durante o final de semana faltou água (28/29/08/21).
Reinaldo de Souza Pedreiro Fone: 66-99715-3133	<ul style="list-style-type: none">• Nunca faltou água.
José Antonio Vieira Rua 19 de Junho, Q 25, Casa 23 – Bairro Mario Raiter Fone:66-99971-7872	<ul style="list-style-type: none">• Final de semana faltou água (28/29/08/21)
Marcelo Rodrigo Soldador Rua 12 de Outubro, Q. 37, Casa 17 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99964-8687	<ul style="list-style-type: none">• Falta água diariamente. Qualidade pouco cloro.
Marta Campos da Silva Rua 07 de Setembro, Q. 31, Casa 24 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99961-4433	<ul style="list-style-type: none">• É moradora desde 2017, nunca teve falta de água. 3 moradores na casa. Qualidade boa da água.
Letícia Neura Rua 21 de Setembro, Q 37, Casa 10 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99639-8594	<ul style="list-style-type: none">• Não falta água.
Jaqueline Nascimento Rua 21 de Setembro, Q 37, Casa 09 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99648-5750	<ul style="list-style-type: none">• Falta água constantemente. Muito cloro na água.
Leomara Dona de Casa Rua 21 de Setembro, Q 37, Casa 04 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99934-1715	<ul style="list-style-type: none">• Desde 2017 é residente e nunca teve problemas de falta de água. São 07 moradores na casa. Boa qualidade da água.
Giseli Rua 21 de Setembro, Q 34, Casa 26 – Bairro Mario Raiter. Fone: 66-99914-0379	<ul style="list-style-type: none">• Há 06 meses atrás falta água constantemente, mas atualmente não está faltando.
Israel Motorista Rua 07 de Setembro, Q 31, Casa 21 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99678-4810	<ul style="list-style-type: none">• Durante à noite falta água.• Qualidade boa.



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

<p>Andreia Pinto Dona de Casa Rua 15 de Novembro, Q 45, Casa 07 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99969-2197</p>	<ul style="list-style-type: none">• 02 semanas com problemas, sem força, água fraca, falta em alguns cômodos, valor da conta muito alto.
<p>Daiane Michele Velozo Dona de Casa Rua 21 de Setembro, Q 33, Casa 21 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99661-6954</p>	<ul style="list-style-type: none">• Há 10 dias sem água, não voltou até hoje, preço muito alto.
<p>Alessandra Cordeiro Dona de Casa Rua 13 de maio, Q 25, Casa 9 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99673-1095</p>	<ul style="list-style-type: none">• A água está sempre fraca.
<p>Francisca Silva Dona de Casa Q 23, Casa 22 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99609-1801</p>	<ul style="list-style-type: none">• As vezes acontece falta de água.
<p>Sergilson da Silva Rosa Mestre de Obras Av. Elias Maciel, Q 39, Casa 17 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99667-6518</p>	<ul style="list-style-type: none">• 5 dias com falta de água e o preço da água está muito alto.
<p>Pedro Machado Operador de Máquinas Av. Elias Maciel, Q. 25, Casa 28 Fone:66-997122085</p>	<ul style="list-style-type: none">• 2 dias com falta de água, dias vem água e dias não vem.• Preço alto da água.
<p>Carlindo da Silva Gomes Aposentado Rua 1º de Janeiro, Q 06, Casa 01 – Bairro Mario Raiter Fone: 65-99678-5219</p>	<ul style="list-style-type: none">• Falta de água há muitos dias, moram em 7 pessoas, sendo 1 cadeirante com 67 anos, sendo 3 idosos. Relatou que é totalmente sem condições com a falta de água. Desde domingo dia 29/08/21 os idosos e também o cadeirante estão sem tomar banho. O valor da conta está muito caro.
<p>Ivair Autônomo Rua 22 de Abril, Q 17, Casa 06 - Bairro Mario Raiter Fone: 66-99612-9418</p>	<ul style="list-style-type: none">• Abastecimento regular pois tem poucos habitantes, água muito fraca, muitas entradas de ar.



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Simone Sousa Dona de Casa Rua 22 de Abril Bairro Mario Raiter Fone: 66-99682-0862	<ul style="list-style-type: none">• Água fraca, ar nos canos, falta água com frequência.
Zilda Cardoso Doméstica Rua 22 de Abril, Q 14, Casa 18 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99969-9986	<ul style="list-style-type: none">• Falta muita água, pouca pressão, muito ar nos canos, alguns dias não tem água.
Gislaine Fresh de Campos Dona de Casa Rua 13 de Maio, Q 25, Casa 03 – Bairro Mario Raiter Fone: não quis informar	<ul style="list-style-type: none">• Água falta de vez em quando, é e fraca.
Jéssica Costa Dona de Casa Rua 13 de Maio, Q 25, Casa 01 – Bairro Mario Raiter Fone: não quis informar	<ul style="list-style-type: none">• Água está boa e não tem o que reclamar.
Obetiza Alves da Silva Dona de Casa Rua 13 de Maio, Q 23, Casa 26 – Bairro Mario Raiter Fone: 6699609-3269	<ul style="list-style-type: none">• Água está muito caro, fica 02/03 dias sem vir água, o relógio corre normalmente, mas não tem água.
Vicente Paulo Antônio Aposentado Rua 13 de Maio, Q 15, Casa 07 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99964-5875	<ul style="list-style-type: none">• Não está faltando água, todavia vem fraca, valor abusivo.
Melissa Tavares Gomes Autônoma Rua 13 de Maio, Q 23, Casa 16 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99940-8249	<ul style="list-style-type: none">• Água é fraca e o valor é alto.
José Mario da Silva Aposentado Rua 13 de Maio, Q 25, Casa 12 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99698-4758	<ul style="list-style-type: none">• Água muito fraca. Tem vezes que falta e o valor é muito absurdo.
José Rodrigues dos Santos Motorista Rua 25 de Dezembro, nº 14 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99985-9667	<ul style="list-style-type: none">• Relatou que a água está boa e inclusive elogia. Obs.: casa ao lado da praça, mais direcionada para os fundos do bairro.



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

<p>Thalia Rodrigues da Silva Babá Rua 1º de Maio, Q 18, Casa 04 – Bairro Mario Raiter Fone:66-99615-0350</p>	<ul style="list-style-type: none">• Relógio fica correndo, água não vem. Tiveram que encher com o caminhão pipa e mesmo depois que foram. Ficou o valor alto de R\$ 60 passou a ser R\$ 200,00.
<p>Poliana Barbosa Lima Dona de Casa Rua 09 de Maio, Q 23, Casa 07 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99941-0026</p>	<ul style="list-style-type: none">• Falta água e o valor está muito alto.
<p>Sunamita Nascimento Souza Rua 19 de Junho, Q24, Casa 21 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99941-8806</p>	<ul style="list-style-type: none">• Segundo a moradora houve falta de água no final de semana, quando tive o retorno da água, voltou sem pressão não enchendo a caixa d’água.• A situação está insustentável, na residência moram 4 crianças e 2 adultos, no qual vivem caos com a falta de água.• Matrícula: 444511-2
<p>Pamela Ribeiro Jandres Moraes Rua 19 de Junho, Q28, Casa 2 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99994-4700</p>	<ul style="list-style-type: none">• A comunicante reclama da falta de água e do ar que ficam no encanamento. Valores abusivos!
<p>Cristina Dias da Silva Av. Elias Maciel, Q23, Casa 28 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99976-3933</p>	<ul style="list-style-type: none">• Comunicante diz que nunca faltou água, apenas reclama da “boca de lobo” na esquina da sua casa que quando chove transborda.
<p>Gentélia Maria da Silva, Q35, Casa 17 – Bairro Mario Raiter Fone: 66-99670-0053</p>	<ul style="list-style-type: none">• A comunicante reclama da frequente falta de água, pois precisa encher baldes para colocar na máquina de lavar roupas. Valores abusivos! Jandira Maria da Silva precisa levar a mangueira no banheiro para tomar banho.
<p>Adriana da Silva dos Santos R. 29 de Junho, Q29, Casa 6 Fone: 66-99719-3797</p>	<ul style="list-style-type: none">• A entrevistada reclama da falta de água desde que reside no bairro, valores abusivos! Fim de semana sem água, criança não foi na escola porque não tinha água para lavar roupa.
<p>Laurinda Gomes de Almeida Rua 15 de Novembro, Q45, Casa 01 Fone: 66-99694-1022</p>	<ul style="list-style-type: none">• Falta de água todos dias.
<p>Maria Sobrinho Martins Av. Elias Maciel, Q43, casa 28 Fone: 66-99620-2280</p>	<ul style="list-style-type: none">• A comunicante diz que nunca fica sem água. Moradora a quatro anos no local.



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Clarice do Carmo Volff Rua Gramado, Q03, casa 07. Fone: 66-99664-2641	<ul style="list-style-type: none">• A pessoa entrevistada pede que as águas de Sorriso cobrem um preço justo pelo consumo. Final de semana não chegar água nas torneiras e muito ar. Água não sobe na caixa.
Marta de Souza Silva Rua Gramado, Q3, Casa 6. Fone: 66-99665-7296	<ul style="list-style-type: none">• A pessoa entrevistada disse que falta água no fim de semana, e no dia-a-dia a água é fraca e não sobe na caixa.
Juciamara Pereira Sunague Rua 19 de Junho, Q27, casa 14. Fone: 66-99917-7657	<ul style="list-style-type: none">• Segundo a moradora a falta de água é constante e diária.• Relata que na semana passada ficou 3 dias sem água, moravam na residência 3 crianças e 2 adultos, sendo precária a situação.• Matrícula: 443660-1
Adriana Gaites Rua 19 de Julho, Q27, casa 11. Fone: 66-99714-0237	<ul style="list-style-type: none">• Segundo a moradora a 2 dias não sobe água na caixa d'água.• A proprietária relata ainda que entre os meses de abril à agosto, acontecem diariamente a falta de água.• Matrícula: 444226-1
Solange da Silva Rua 21 de Setembro, Q37, casa 09 Fone: 66-99726-7415	<ul style="list-style-type: none">• Constantemente falta água. As faturam eram de R\$ 80,00, em média, porém atualmente são de R\$300,00. Mora com 4 pessoas, vive em Sorriso a mais de 14 anos, reside no bairro há 5 anos.
Leudiane Mendes da Rocha Rua 21 de Abril, Q12, casa 02. Fone: 66-99910-0056	<ul style="list-style-type: none">• Falta água a semana inteira, cobrança exorbitante de R\$900,00. Referente ao mês de agosto. Moram em 5 pessoas.
Aline Nardi Baatsch Rua 22 de Abril, Q16, casa 02 Fone: 66-99683-8793	<ul style="list-style-type: none">• Tem 3 dias sem água. Moradora desde o início do bairro mora com 3 filhos.
Aline Luciane da Silva Carmo Rua 9 de Maio, Q21, casa 11. Fone: 66-99628-6764	<ul style="list-style-type: none">• “Reclamamos sobre a falta de água no nosso bairro porque pagamos muito caro por essas águas e não podemos ter falta de água”.
Tamire da Silva Vale Av. Elias Maciel Fone: 66-99722-3072	<ul style="list-style-type: none">• Não tem água nem para tomar banho, falta direto, 30 dias fica vindo bem a água, depois volta novamente a faltar água.• Nem subindo para a caixa está.
Rarison Correa dos Santos Rua 29 de Junho, Q31, casa 07 Fone: 66-99722-8222	<ul style="list-style-type: none">• Não tem faltado água.
Lucineia Moreira dos Anjos Rua 29 de Junho, Q28, casa 18 Fone: 66-99632-6029	<ul style="list-style-type: none">• Constantemente tem falta de água, tem vindo água somente à noite. Tem 4 filhos. Muito alta a fatura média era R\$80,00 e estão cobrando este mês R\$300,00.
Sandra Ribas Avenida Elias Maciel, Q28, casa 29 Fone: 66-99988-6656	<ul style="list-style-type: none">• Não tem faltado água nesta residência.



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Maria Edivan
Avenida Elias Maciel, Q37,
casa 28
Fone: 66-99926-5859

- Falta água constantemente na maioria das vezes a água vem só à noite. Mora com 1 filho. Tem 1 ano que o filho aguarda perícia médica.

Aproveito a oportunidade para demonstrar meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


JAILINE FRASSON SANGION
Ouvidora Parlamentar