



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

Ofício Ouvidoria nº 082/2021

Sorriso, 22 de setembro de 2021.

A OUVIDORIA GERAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SORRISO-MT.

Nesta.

Assunto: Encaminha denúncia recebida pela Ouvidoria, da Câmara Municipal de Sorriso-MT, nº D0921-1764448.

Senhor Ouvidor,

A Câmara Municipal de Sorriso-MT, vem respeitosamente, encaminhar a Vossa Senhoria denúncia recebida pela Ouvidoria Parlamentar desta Casa de Leis, realizada através do Protocolo nº D0921-1764448 - Assunto: *“mal atendimento secretaria de saúde”*, neste município de Sorriso-MT, para que sejam tomadas as providências necessárias no sentido de averiguar e solucionar a demanda apontada na mencionada denúncia.

Aproveito a oportunidade para demonstrar meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**JAILINE FRASSON SANGION**  
Ouvidora Parlamentar



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Protocolo: D0921-1764448

## DADOS

Tipo	<b>Ouvidoria</b>
Categoria	<b>Denúncia</b>
Gerado em	<b>22 de setembro de 2021 11:21</b>
Última alteração	<b>22 de setembro de 2021 11:29</b>
Situação	<b>Encaminhada</b>
Prioridade	<b>Normal</b>
Canal	<b>Online</b>

## SOLICITANTE

Solicitante **Sigilo**

Assunto: mal atendimento secretaria de saúde

Descrição/Relato: Ligou no 0800 cidadão que quer manter seus dados em sigilo e relatou o seguinte:

*“Na data de 21 de setembro de 2021 fui para um atendimento na Secretaria de Saúde de Sorriso, quando entregam a autorização para fazer procedimento, já faz uns 2 ou 3 dias que tinham ligado para pegar um procedimento autorizado, ai a responsável que entrega isso, eu não conheço ela, é baixa, morena, ela ao invés de chamar a gente para falar alguma coisa dentro da sala dela, ela veio ali na frente, onde estava todo mundo, onde entrega autorização para fazer exame, e essa mulher falava tão alto, tão alto que até irritava a gente, assim dando um tratamento péssimo para nós. Eu não sei quem é ela mas alguém dali deve saber, por que eles entregaram antes para ela e era uma autorização de procedimento para fazer cateterismo, ai eu comentei com ela com a maior calma, olha quando se faz um laudo que aparece no exame um bloqueio em uma artéria, bem provável que tem que fazer angioplastia ou colocar um stent, a meu Deus do céu quanto eu falei isso, tive que sair de perto dela, por que a gente tem que respeitar o funcionário público, só que eles também tem que respeitar quem precisa. Os funcionários públicos têm que se lembrar que o salário vem do bolso do cidadão que pagam os impostos. Não é o Prefeito que paga, quem paga somos nós, o prefeito somente administra o dinheiro. Então eu acredito que, não sei quem é essa cidadã (funcionária pública), mas ela tem que ter mais respeito com as pessoas, principalmente que era dois idosos que estavam lá, ela não tiver ou não conhece o Estatuto do Idoso, eu levo um para ela. ”*



# Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

*“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”*

*“Trabalho e respeito ao cidadão”*

O cidadão aguarda uma resposta e que seja apurado o mal atendimento. Att. Ouvidoria Parlamentar.

## TRÂMITES

Encaminhado para esclarecimentos ao setor/órgão responsável.