

Câmara Municipal de Sorriso-MT

De: Sheila Maria Teixeira Cabral <sheilacabral@petrobras.com.br> em nome de Ouvidoria Tratamento de Demandas <Ouvidoria_Tratamento_de_Demandas.PETROBRAS@petrobras.biz>
Enviado em: quarta-feira, 8 de dezembro de 2021 17:52
Para: secretaria@sorriso.mt.leg.br
Assunto: Protocolo Ouvidoria Geral Nº 05160/2021

Prezado Senhor Mauricio Gomes,

Em atenção ao Protocolo Ouvidoria-Geral citado no assunto desta mensagem, encaminhamos o resultado do tratamento de sua manifestação junto à área gestora:

“Ao Exmo. Senhor
MAURICIO GOMES
Vereador
Av. Porto Alegre, nº 2.615
78.890-000 - Centro - Sorriso - MT

Assunto: Requerimento nº 348/20201, anexo ao Ofício nº 820/2021-GP/SEC, de 23/11/2021

Em atendimento ao ofício da Câmara Municipal de Sorriso-MT protocolizado na Ouvidoria-Geral sob nº 05160/2021, requerendo informações sobre o valor do etanol no município de Sorriso e no Estado de Mato Grosso, a Petrobras esclarece que não comercializa etanol, sendo este produto livremente negociado pelas Usinas produtoras.

De forma a contribuir para a transparência de preços, a Petrobras publica informações referentes à formação e à composição dos preços de combustíveis ao consumidor, que estão disponíveis para consulta no seguinte endereço: <https://petrobras.com.br/pt/nossas-atividades/precos-de-venda-de-combustiveis/>

Atenciosamente.”

Caso haja divergência com a resposta, baseada em fato ou argumento ainda não submetido a análise em 2ª instância, não abordada pela área ou necessidade de esclarecimentos adicionais, é possível apresentar réplica em retorno a esta mensagem até em 7 dias consecutivos. Depois desse prazo, o protocolo não poderá mais ser reaberto.

Diante do exposto, informamos que a sua manifestação está encerrada no âmbito desta Ouvidoria e que permanecemos à disposição para novas manifestações através dos formulários eletrônicos disponíveis em www.petrobras.com.br/pt/ouvidoria ou pelo 0800 282 8280.

Por fim, sinalizamos que será enviado ao seu email um link para a Pesquisa de Satisfação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria no tratamento de sua demanda. Agradecemos desde já a sua participação.

Atenciosamente,

Ouvidoria-Geral da Petrobras