

Carta Nº113/2022/DESC - CRPP - ENERGISA MT

Cuiabá, 06 de janeiro de 2022

Ilm.º. S.rº.  
Leandro Carlos Damiani  
Presidente - Município de Sorriso

**Assunto: Constantes quedas de Energia no Município de Sorriso.**

Prezados (as),

Em resposta ao Ofício Nº 755/2021 - GP/SEC do município de Sorriso, solicitando informações e providências sobre as quedas de energia, informamos:

Analisando a indagação das autoridades, referente a localidade de Sorriso, temos os seguintes questionamentos:

1. O que está causando essa constante falta de energia e oscilações. Principalmente em horários de pico ?
2. O fornecimento de energia é suficiente para atender a demanda do município?
3. Qual o motivo da demora para o restabelecimento de energia ?
4. Quais as providências que o órgão responsável pode tomar em curto prazo ?
5. Outras informações que julgar pertinentes e que se fizerem necessárias.

**Pertinente ao que foi relatado, podemos concluir que:**

Realmente foram meses que teve alguns desarmes na localidade de Sorriso, onde afetou diversos bairros no município, foram meses que conforme percebido, ocorreram adversidades climáticas severas como tempestade e ventania. As principais causas das interrupções foram árvores na rede (muitas delas fora da faixa, ou dentro da propriedade de terceiros), descarga atmosféricas e ventos fortes.

As ações foram tomadas mantencionando a rede e eliminando as anomalias encontradas, sendo que muitas delas foram executadas em equipes de linha viva, que mantencionam sem a necessidade de interrupção do fornecimento de energia. Vale ressaltar que tivemos expansões em duas subestações do município, aumentando a capacidade, dando maior robustez e confiabilidade na rede.

O fornecimento em si já era suficiente e agora está ainda melhor com perspectiva de melhora constante para o conforto dos clientes da localidade. Estes resultados positivos, são reflexos das manutenções que são dadas nos alimentadores citados, sendo grande parte realizada em linha viva com equipes especializadas, não sendo necessário assim interromper o fornecimento de energia para os serviços.

Considerando que são estas as informações a serem prestadas aproveitamos o ensejo, para renovar os votos de elevada estima e consideração nos colocando à disposição de V. Sa. Para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Por fim, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos através do endereço Rua Vereador Joao Barbosa Caramuru, 184, Bairro Bandeirantes, Cuiabá - MT CEP: 78.010-900 e na nossa Central de Atendimento pelo telefone 0800 64 64 196 (ligação gratuita) ou pelos telefones (65) 3316-5531/5468.

Atenciosamente,



---

**Elizeu P. do Nascimento**  
Analista de Clientes



---

**Juliano Morelli de Souza**  
Coord. de Grandes Clientes  
e Relacionamento.

Processo: 70700.0022433/2021  
Carta elaborada por: Ana Beatriz Dias