

Claudio Fernando

De: Câmara Municipal de Sorriso-MT <secretaria@sorriso.mt.leg.br>
Enviado em: quarta-feira, 16 de fevereiro de 2022 08:51
Para: fernando@sorriso.mt.leg.br
Assunto: ENC: Ouvidoria da Caixa - Resposta à ocorrência 12796368 - CANAL INTERNO

Lançar no SISCAM e incluir na Pasta Leitura na Sessão.

De: CEOUV12 - Resposta Ocorrências Ouvidoria [mailto:respostaouvidoria@caixa.gov.br]
Enviada em: terça-feira, 15 de fevereiro de 2022 18:17
Para: secretaria@sorriso.mt.leg.br
Assunto: Ouvidoria da Caixa - Resposta à ocorrência 12796368 - CANAL INTERNO

E-mail classificado como #EXTERNO.CONFIDENCIAL

Este e-mail não deverá ser respondido

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA
ST SBS Quadra 1, Bloco L, 11º Andar, Asa Sul
70070-110 - Brasília/DF

Brasília, 15 de feve

Ocorrência: 12796368

À SORRISO CAMARA MUNICIPAL

Prezado(a) Gestor(a),

Em resposta à sua reclamação, à consulta apresentada por meio do Requerimento nº 10/2022, de autoria do Vereador Maurício Gomes (Câmara Municipal de Sorriso/MT, que solicita a abertura de processo licitatório para a instalação unidade lotérica, no bairro Rota do Sol, no município de Sorriso/MT, a Ouvidoria da CAIXA esclarece que

A propósito do assunto, esclarecemos que é missão da CAIXA promover o desenvolvimento sustentável do B valor aos clientes e à sociedade como instituição financeira pública e agente de políticas de Estado.

Assim esta Empresa Pública realiza, periodicamente, estudos sobre sua Rede de Distribuição, Atendimento e Negócios por novos indicadores que reforcem e consolidem esse posicionamento estratégico, tendo como referência : desenvolvimento local e a geração de negócios.

Destacamos que o posicionamento de cada canal é estabelecido a partir de estudos que avaliam aspectos sociais e econômicos de cada município, que visam indicar o canal que melhor se adequa à necessidade local, observando as estratégias da empresa.

O município de Sorriso/MT, com população estimada de 94.941 habitantes (IBGE 2021), é assistido pela CAIXA/01 Agência, de 05 Unidades Lotéricas e de 04 Correspondentes CAIXA AQUI, canal que com a parceria desta Empresa, desempenhando papel relevante na promoção da inclusão financeira da população a realização de diversas transações, como: saques, depósitos, pagamentos de boletos, recebimentos de benefícios, empréstimos, abertura de contas, entre outros serviços.

A CAIXA disponibiliza, ainda, o atendimento por meio de canais digitais, a exemplo dos: Internet Banking, APP CAIXA Mais, APP Cartões CAIXA, APP Habitação CAIXA, Agência Digital da CAIXA e APP CAIXA TI

Nesse contexto, foi realizada análise das características de mercado e negócios no município e os canais CAIXA disponibilizada à população em Sorriso/MT e foi verificado que, neste momento, não há necessidade de abertura de novas unidades lotéricas no município.

Ao tempo em que nos colocamos à disposição de Vossa Senhoria para informações adicionais julgamos oportuno renovarmos os votos de estima e apreço.

Responda nossa pesquisa de satisfação e ajude a melhorar nosso atendimento! A sua opinião é muito importante e será enviado, em breve um SMS para avaliar a solução da sua reclamação pela Ouvidoria da CAIXA e, posteriormente outro SMS para avaliar o nosso atendimento.

Caso tenha algo novo a acrescentar ou dúvida sobre esta resposta, a Ouvidoria está à disposição pelo telefone 0800-080000 segunda à sexta-feira das 9h às 18h ou pelo Site da CAIXA(www.caixa.gov.br) via Fale Conosco conosco.caixa.gov.br.

Atenciosamente,

Ouvidoria da CAIXA

Este e-mail não deverá ser respondido.



Livre de vírus. www.avast.com.