

Assunto: **ENC: Ofício 77/2022 - Abertura de Unidade - Município de Sorriso/MT**
De: Câmara Municipal de Sorriso-MT <secretaria@sorriso.mt.leg.br>
Para: <fernando@sorriso.mt.leg.br>
Data: 17/05/2022 10:26



- Ofício nº 077-2022.pdf (~179 KB)
- Requerimento nº 025-2022.pdf (~408 KB)
- Requerimento nº 032-2022.pdf (~416 KB)

De: GEREL - GN Relacionamento Institucional [mailto:gerel@caixa.gov.br]
Enviada em: segunda-feira, 16 de maio de 2022 10:07
Para: secretaria@sorriso.mt.leg.br
Assunto: Ofício 77/2022 - Abertura de Unidade - Município de Sorriso/MT

E-mail classificado como #PUBLICO

A Sua Excelência o Senhor
Leandro Carlos Damiani
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso/MT

Senhor Presidente,

1 Reportamo-nos Ofício nº 077/2022-GP/DAMIANI e requerimentos 025/2022 e 032/2022, encaminhados por Vossa Excelência, que solicita verificar a possibilidade de implantação de uma agência na região leste do município de Sorriso/MT e uma unidade lotérica, no Residencial Mário Raiter, também no município, para informar o que segue, com base nas informações prestadas pela área de canais da CAIXA.

2 Preliminarmente, informamos que a rede de canais CAIXA em Sorriso/MT é constituída por 01 Agência, 01 Posto de Atendimento, 04 Correspondentes CAIXA Aqui (03 Negociais e 01 Transacional) e 05 Unidades Lotéricas que somadas, possuem 24 terminais financeiros para atendimento à população, sendo que de acordo com as ferramentas de acompanhamento disponíveis, não se verifica sobrecarga operacional da Rede Lotérica no município.

3 Nesse sentido, ressaltamos a relevância dos serviços prestados pelas Unidades Lotéricas e Correspondentes CAIXA Aqui, que ampliam a cobertura de atendimento da CAIXA, viabilizando a realização de diversas transações, como saques, depósitos, pagamentos de boletos, recebimentos de benefícios sociais, empréstimos, abertura de contas, entre outros serviços. Para otimizar o atendimento aos serviços bancários e sociais, a CAIXA disponibiliza os canais digitais e remotos, a exemplo do Internet Banking CAIXA, APP Cartões CAIXA, APP Habitação CAIXA, Agência Digital da CAIXA, APP CAIXA TEM, Bolsa Família CAIXA, FGTS, entre outros.

4 Considerada a estrutura de canais CAIXA disponibilizada à população no município, verificamos que, neste momento, não há previsão de abertura de nova unidade em Sorriso/MT.

5 No entanto, informamos que o município foi contemplado no plano de expansão de unidades da CAIXA com a instalação de 02 novos Postos de Atendimento, sendo 01 que oferecerá atendimento completo, em fase de contrato de locação do imóvel, e outro especializado em Agronegócios, recentemente inaugurado.

6 Nesse contexto, a CAIXA monitora e acompanha o desempenho dos canais, visando assegurar que o volume de atendimentos esteja compatível com a estrutura disponibilizada e, sempre que necessário, promove ajustes pontuais para garantir o equilíbrio

7 Ao tempo em que nos colocamos à disposição de Vossa Excelência para informações adicionais julgadas necessárias, renovamos os votos de estima e apreço.

Atenciosamente,

Elizane Pacheco Madureira Pasturczak

Assistente Executiva
Relacionamento Institucional

Pedro Henrique Malta Reges

Assessor de Relacionamento Institucional
Relacionamento Institucional

Márcio de Oliveira Cavalcanti

Gerente Executivo
Relacionamento Institucional
Caixa Econômica Federal

De: Câmara Municipal de Sorriso-MT <secretaria@sorriso.mt.leg.br>

Enviada em: terça-feira, 22 de fevereiro de 2022 10:36

Para: OUVID07 - Fale com o Presidente <falecomopresidente@caixa.gov.br>

Assunto: Encaminha Ofício 77-2022

Ao Senhor

PEDRO DUARTE GUIMARÃES

Deputado Estadual

Cuiabá-MT

Bom dia!

Segue em Anexo o Ofício nº 77/2022 – GP/SEC, para protocolo.

Solicitamos que, por gentileza confirme o recebimento.

Atenciosamente,

ALAN A. FERNANDES

Coordenador de Serviços Legislativos
(66) 3545-7207



Livre de vírus. www.avast.com.

