

Assunto: **ENC: EMT_ EM RESPOSTA A CAMARA MUNICIPAL DE SORRISO**
De: Câmara Municipal de Sorriso-MT <secretaria@sorriso.mt.leg.br>
Para: <fernando@sorriso.mt.leg.br>
Data: 10/11/2022 09:20



De: Poder Publico EMT [mailto:atendimento.poderpublico@energisa.com.br]

Enviada em: segunda-feira, 7 de novembro de 2022 14:54

Para: secretaria@sorriso.mt.leg.br

Assunto: EMT_ EM RESPOSTA A CAMARA MUNICIPAL DE SORRISO



Boa tarde !

Prezados ,

Em atenção ao ofício **477/2022 e Requerimento 232/2022**, esclarecemos que a agência de atendimento da Energisa no município de Sorriso disponibiliza de 3 atendentes, no horário de segunda a sexta das 08:00 às 16:00.

Esclarecemos que o número de atendentes na agência de Sorriso está de acordo com a RESOLUÇÃO NORMATIVA ANEEL Nº 1.000, DE 7 DE DEZEMBRO DE 2021(*), respectivo ao número de cliente faturados na localidade que são - 45.209 unidades consumidoras neste município.

Informamos que o quadro de funcionário do município de Sorriso é idôneo para as demandas da localidade, porém podem ocorrer picos de atendimentos, gerando espera por parte de nossos clientes, devido a situações de contingências, causadas em grande parte por problemas climáticos, afetando assim o fornecimento de energia elétrica na região.

Esclarecemos que a Energisa Mato Grosso vem modernizando o processo de atendimento a seus clientes em todo território Estadual, trazendo mais comodidade, rapidez e eficiência no atendimento, seja ele presencial e/ou virtual, ampliando a quantidade de serviços disponibilizados para serem gerados por whatsapp (Gisa), call center, aplicativo (Energisa ON) e website.

Protocolo: 111846947

 Não contém vírus. www.avast.com