



CT-DARI/781/2022

Rio de Janeiro/RJ, 13 dezembro de 2022

Ao Excelentíssimo Sr.
Leandro Carlos Damiani
Câmara Municipal de Sorriso MT
Avenida Porto Alegre 2.615 – Centro – Caixa Postal 131
Sorriso/MT - CEP: 78890-000

Assunto: Instalação de Torres

Referência: Ofício N° 501/2022

Senhor,

A TIM S.A., em atenção ao Ofício acima referenciado, que solicita instalação de torres, e a implantação de repetidores de sinal de telefonia e internet no bairro Industrial Leonel Bedin a fim de facilitar aos munícipes, acesso aos meios de comunicação, no município de Sorriso/MT, vem apresentar os seguintes esclarecimentos.

Inicialmente, destacamos que a TIM está focada na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos seus clientes. Assim, informamos que o município de Sorriso/MT conta atualmente com Estação Rádio Base (ERBs) de tecnologias 2G, 3G e 4G instaladas, o que garantem a qualidade do serviço prestado no referido município, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo normativo vigente.

É importante destacar que a TIM S.A. trabalha para cumprir o estabelecido no Termo de Autorização para Uso das Radiofrequências Associadas ao SMP firmado junto a Anatel e, de acordo com o referido documento, um município é considerado atendido quando a área de cobertura contenha, pelo menos, 80% (oitenta por cento) da área urbana da sede do município atendido pelo SMP.

Quanto a solicitação instalação de torres, e a implantação de repetidores de sinal de telefonia e internet no bairro Industrial Leonel Bedin a fim de facilitar aos munícipes, acesso aos meios de comunicação, no município de Sorriso/MT, informamos que até o presente momento, não há previsão de novas ampliações/implantação no município em questão para o ano de 2022. Apesar disso, tendo em vista o planejamento técnico da TIM vindouro, não se descarta a possibilidade de uma futura ampliação para o município, a depender de estudos de viabilidade técnica e econômica.

Adicionalmente, importante ressaltar que a TIM possui um portal na internet, chamado “MAPA DE COBERTURA”, que reforça o compromisso de qualidade e transparência desta prestadora. Por meio dessa ferramenta, o usuário, e o público em geral, podem verificar e acompanhar a evolução da cobertura da rede TIM e as ações de melhoria realizadas em diversos municípios do Brasil, bem como visualizar a localização das antenas instaladas e das que estão em fase de implementação. Esse portal pode ser acessado por meio do endereço eletrônico: <http://qualidade.tim.com.br/>.



Por fim, a TIM S.A. informa que permanece à disposição para prestar esclarecimentos adicionais que se façam necessários, tendo como Representante Institucional, a Sra. Fabiana Camarço Arruda cujo telefone de contato é (61) 9 8113-0207, fcarruda@timbrasil.com.br.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Cleber Rodrigo Affanio".

Cleber Rodrigo Affanio
Relações Institucionais