

Sr. Leandro Carlos Damiani

Presidente da Câmara Municipal de Sorriso

ASSUNTO:

**RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 551/2022, DO PODER LEGISLATIVO DO MUNICÍPIO DE SORRISO**

---

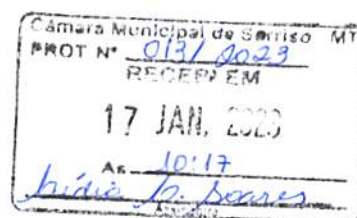
Sr. Presidente.

Cumprimentando-o, faço uso do presente para, em resposta ao ofício mencionado acima, informar que o documento foi recepcionado por nossa Cooperativa, a Sicredi Celeiro MT/RR. Em atendimento ao seu conteúdo, bem como do requerimento 280/2022, do Poder Legislativo do Município de Sorriso, o assunto foi levado para conhecimento de nossa Diretoria Executiva e então analisado em conjunto pelos dirigentes e diretores da mesma, antes de se reportar à vossa senhoria.

A Sicredi Celeiro MT/RR, com sede neste município desde 1990, está instalada hoje em oito municípios e três distritos da região. A Cooperativa, acompanhando o crescimento de Sorriso, tem hoje em seu território, a maior rede de atendimento no segmento de instituição financeira, com três agências na cidade e duas no interior. Além das agências situadas à Avenida Natalino João Bescansin, Avenida Blumenau e Rua Panambi, na região Leste da cidade, a Cooperativa tem agências nos Distritos de Boa Esperança e Primavera, que pertencem a este município.

A Cooperativa atende hoje em Sorriso 42.785 associados, sendo 19.037 na agência Sorriso Centro Sul localizada na Avenida Natalino João Bescansin, 11.007 na agência Sorriso Avenida Blumenau, 8.315 na agência Sorriso Leste localizada na Rua Panambi, 1.131 na agência Sorriso Distrito de Primavera e 3.295 na agência Boa Esperança.

Baseando-se no crescimento do número de associados, cujas quantidades estão destacadas acima por agência, buscamos investir constantemente em melhorias em nossas infraestruturas. Nossos investimentos acompanham estudos de viabilidade e dados populacionais. Em 2013, a agência da Avenida Natalino João Bescansin ganhou casa nova, e a mesma foi revitalizada em 2022. O Posto de Atendimento da Avenida Blumenau transformou-se em agência em 2018, cuja mudança para novo endereço também foi necessária tendo em vista o crescimento do quadro social. Muito nos honra sermos também a primeira instituição financeira a abrir as portas na Região Leste, onde





inauguramos nossa agência em agosto de 2015 e devido ao crescimento exponencial do número de associados e da região, nos mudamos para um novo prédio, mais amplo e moderno, em abril de 2022 e conseqüentemente aumentamos o número de colaboradores para conseguir atender com excelência esta região tão importante do nosso município.

Em 2020 a Cooperativa adquiriu um terreno próximo ao CTG para a construção de uma nova Sede Administrativa, atualmente em fase de edificação, com conclusão prevista para dezembro do corrente ano. Uma nova sede administrativa é necessária para suportar o crescimento do quadro social e o desenvolvimento dos negócios projetados em Sorriso, nos outros 7 municípios que compõem a área de atuação da cooperativa no Mato Grosso, mais o Estado de Roraima, onde, atualmente, estamos com duas agências na capital Boa Vista.

Mesmo diante de um cenário de transformação digital, em que muitas alternativas estão à disposição de usuários e associados, procuramos atender as necessidades e expectativas do setor, investindo nas estruturas físicas, como também nos canais digitais. A crescente procura e expectativa em relação a investimentos em canais alternativos chama a atenção de todas as instituições financeiras, que atendendo a demanda por praticidade e agilidade na vida de seus usuários e associados, investe neste segmento.

A procura por alternativas de gerenciar as finanças por ambientes remotos é cada vez maior. Números comprovam hoje o alto engajamento digital das pessoas com suas instituições financeiras, sejam elas cooperativas ou não. Os consumidores estão cada vez mais propensos a utilizarem os canais digitais, tanto online quanto móveis.

Presencial ou digitalmente, prezamos e valorizamos o atendimento próximo e consultivo e nossa presença na comunidade. Nosso resultado, em outras instituições definido como lucro, permanecem em nossa região, sendo direcionados para o crédito e também para ações sociais, parte dele retornando ao associado após o encerramento de cada exercício.

Desde 2005, por meio de um Programa hoje chamado Fundo Social, desenvolvido através de nosso Programa Sicredi na Comunidade, já investimos em nossa região mais de R\$ 5,5 milhões em iniciativas promovidas por entidades locais sem fins lucrativos, engajadas em projetos que valorizam e atendem demandas de muitos bairros em Sorriso.

Além das cinco agências que hoje atendem aos diferentes públicos, está em via de instalação uma nova agência localizada na esquina da Avenida Natalino João Brescansin com a Perimetral Noroeste, agência esta denominada Sorriso Centro Norte,



com previsão de inauguração no primeiro trimestre de 2023. De igual maneira, a Cooperativa realizou estudos de viabilidade técnica para a implementação de mais uma agência em Sorriso, atualmente em fase de negociação da edificação, que atenderá a população de diversos bairros, incluindo o bairro indicado no requerimento.

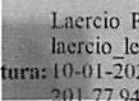
Reconhecemos o potencial do município e informamos que a agência Sorriso Avenida Blumenau é a responsável por atender as regiões descritas no requerimento, que futuramente serão atendidas pela nova agência.

Aproveitamos para agradecer o reconhecimento mencionado nos documentos, reiterando que temos um compromisso permanente com o desenvolvimento de nosso município, no qual procuramos em nossos mais de 32 anos de história demonstrar nosso apoio constante em ações que visam o desenvolvimento econômico, bem como social de Sorriso, que também muito nos orgulha por sua trajetória.

**Sorriso, 05 de janeiro de 2023.**

---

**Laércio Pedro Lenz**  
**Presidente da Sicredi Celeiro MT/RR**

Assinado por:  Laercio Pedro Lenz  
EMail: laercio\_lenz@sicredi.com.br  
Hora/Data assinatura: 10-01-2023 11:09:19  
Endereço IP: 201.77.94.202