



**Assunto:** **Fwd: Solicita verificar a possibilidade de instalação da Unidade Lotérica - Residencial Mário Raiter e Zona Oeste - Município de Sorriso/MT**

**De:** <secretaria@sorriso.mt.leg.br>

**Para:** Iago Mella <vereadoriago@sorriso.mt.leg.br>, Wanderley Paulo <wanderleypaulo@sorriso.mt.leg.br>

**Data:** 07/06/2023 12:38

- Ofício nº 195-2023.pdf (~111 KB)
- Requerimento nº 103-2023.pdf (~246 KB)
- Requerimento nº 104-2023.pdf (~264 KB)

Bom dia.

Segue resposta sobre Requerimento 103/2023 e 104/2023 - Solicita verificar a possibilidade de instalação da Unidade Lotérica - Residencial Mário Raiter e Zona Oeste de Sorriso/MT.

**Att. Jacob Robson Rossa**  
**Coordenador de Serviços Legislativos**

----- Mensagem original -----

**Assunto::**Solicita verificar a possibilidade de instalação da Unidade Lotérica - Residencial Mário Raiter e Zona Oeste - Município de Sorriso/MT  
**Data:**07/06/2023 11:30  
**De:**GEREL - GN Relacionamento Institucional <gerel@caixa.gov.br>  
**Para::**"secretaria@sorriso.mt.leg.br" <secretaria@sorriso.mt.leg.br>

E-mail classificado como #PUBLICO

A Sua Excelência o Senhor

Iago Mella

Presidente da Câmara Municipal de Sorriso/MT

Senhor Presidente,

1. Reportamo-nos ao Ofício nº 195/2023 – GP/SEC, anexo, por meio do qual Vossa Excelência encaminha os Requerimentos nºs 103/2023 e 104/2023, de Vereadores dessa Casa Legislativa, que solicitam verificar a possibilidade de instalação de Unidade Lotérica (UL) em Mário Raiter e na Zona Oeste, no Município de Sorriso/MT.
2. A propósito do assunto, esclarecemos que é missão da CAIXA promover o desenvolvimento sustentável do Brasil, gerando valor aos clientes e à sociedade como Instituição Financeira pública e agente de políticas de Estado.
  - 2.1 Esta Empresa Pública realiza, periodicamente, estudos sobre sua Rede de Atendimento e Negócios na busca por novos indicadores que reforcem e consolidem esse posicionamento estratégico, tendo como referência a indução do desenvolvimento local e a geração de negócios.
  - 2.2 Além disso, visando maximizar a eficiência operacional e garantir sua sustentabilidade, esta Instituição Financeira promove readequações pontuais de estrutura física, associando diversas soluções de canais de atendimento, além das agências,

tais como: Unidades Lotéricas (UL), Correspondentes CAIXA AQUI (CCA), Postos de Autoatendimento Eletrônicos (PAE), Banco24Horas, Internet Banking, Mobile e 0800.

3. Em referência ao Município de Sorriso/MT, a rede de atendimento CAIXA é constituída por 01 Agência, 01 Posto de Atendimento Agro, 01 Correspondente CAIXA Aqui e 05 Unidades Lotéricas, para atendimento à população.

3.1 Importante destacar que os clientes do Residencial Mário Raiter encontram atendimento na Unidade Lotérica Popular, localizada à Rua Tangará, 790, Loteamento Industrial.

3.2 Com referência aos clientes dos bairros da Zona Oeste, os mesmos são assistidos pela Unidade Lotérica Jogo Certo, localizada na Avenida Tancredo Neves, 2238.

3.3 Ressaltamos a relevância dos serviços prestados pelas Unidades Lotéricas e Correspondentes CAIXA Aqui, que ampliam a cobertura de atendimento da CAIXA, viabilizando a realização de diversas transações, como saques, depósitos, pagamentos de boletos, recebimentos de benefícios sociais, empréstimos, abertura de contas, entre outros serviços.

4. Para otimizar o atendimento aos serviços bancários e sociais, a CAIXA disponibiliza os canais digitais e remotos, a exemplo do Internet Banking CAIXA, APP Cartões CAIXA, APP Habitação CAIXA, Agência Digital da CAIXA, APP CAIXA TEM, Bolsa Família CAIXA, FGTS, entre outros.

5. Assim, considerados os estudos no município e rede de Canais na região, cumpre-nos informar que, neste momento, não há previsão de abertura de Unidades Lotéricas nos locais em comento.

6. Contudo, foram iniciadas ações para prospecção de parceiro para atuação como Correspondente CAIXA Aqui nos Bairros Rota do Sol, Mario Raiter e na Zona Oeste, com o objetivo de ampliar ainda mais o atendimento à população das localidades.

7. Nesse contexto, a CAIXA monitora e acompanha o desempenho dos canais, visando assegurar que o volume de atendimentos esteja compatível com a estrutura disponibilizada e, sempre que necessário, promove ajustes pontuais para garantir o equilíbrio.

8. Ao tempo em que permanecemos à disposição de Vossa Excelência para informações adicionais, renovamos os votos de estima e apreço.

Respeitosamente,

**Leila Santos Silveira**

Assistente Executiva Pleno

Relacionamento Institucional

**Murilo Caetano Miranda**

Gerente Executivo

Relacionamento Institucional

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Alô CAIXA: 4004 0 104 (capitais e regiões metropolitanas) 0800 104 0 104 (demais localidades)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

[caixa.gov.br](http://caixa.gov.br)

---

**De:** SECRETARIA LEGISLATIVA - SORRISO/MT <[secretaria@sorriso.mt.leg.br](mailto:secretaria@sorriso.mt.leg.br)>

**Enviada em:** sexta-feira, 28 de abril de 2023 12:15

**Para:** GAPRE - Gabinete da Presidência <[gapre@caixa.gov.br](mailto:gapre@caixa.gov.br)>; OUVID07 - Fale com o Presidente <[falecomopresidente@caixa.gov.br](mailto:falecomopresidente@caixa.gov.br)>; VIGOV - VP Governo <[governo@caixa.gov.br](mailto:governo@caixa.gov.br)>

**Assunto:** ENCAMINHAMENTO DE PROPOSITURA

Senhor Superintendente,

Ao cumprimentá-lo encaminho a V.S<sup>a</sup>, o Ofício nº 195/2023 – GP/SEC de 19 de abril de 2023 que encaminha os Requerimentos nº 103 e 104/2023 que tramitaram na 10ª Sessão Ordinária do ano de 2023 da Câmara Municipal de Sorriso, realizada em 10 de abril de 2023.

Atenciosamente,

Jorge Campos

Coordenador de Serviços Legislativos