



MT/RI-283936556

Cuiabá, 07 de junho de 2023.

Ao Exmo. Senhor
Vereador Iago Mella
Presidente da Câmara
Câmara Municipal de Sorriso
Avenida Porto Alegre, 2.615
Centro - Sorriso/MT
CEP 78890-161. Caixa Postal 131.

Referência: Ofício nº 141/2023-GP/SEC, de 27 de março de 2023.
Ofício nº 254/2023/COQL/SCO-ANATEL (SEI nº 10195068) - Processo nº
53500.026964/2023-16.
Solicitação de Informações e Esclarecimentos sobre Indisponibilidade na Rede
de Telefonia, no Distrito de Primavera, Município de Sorriso/MT.

Prezado Senhor,

Reportando-nos ao Ofício em referência, encaminhado por Vossa Excelência para a Anatel, referente ao Requerimento nº 72/2023, por meio do qual nos solicita informações e esclarecimentos sobre a indisponibilidade da rede de telefonia do Distrito de Primavera, Município de Sorriso/MT, informamos o que segue:

A Oi informa que não foi identificado em seus sistemas de monitoramento de rede, ocorrência de interrupção no distrito de Primavera com a duração citada, ou seja, 10 dias. Contudo, importante salientar que a região, por ser uma área AGRO, sofre com constantes rompimentos de fibra ótica que podem afetar momentaneamente a qualidade na prestação de seus serviços, decorrentes de acidentes/escavações que não observam a sinalização.

Por fim, a Oi reitera a importância dos clientes utilizarem seus canais oficiais de atendimento para registrarem suas solicitações.

Informo abaixo a nossa Caixa Postal para encaminhamento de futuras demandas e esclarecimentos.

Caixa Postal: 20005, CEP: 74533-970, Goiânia-GO.

Sendo só o que tínhamos para o momento, renovamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Grupo Oi.