

Brasília (DF), 19 de julho de 2023

Exmo. Sr. Vereador Maurício Gomes

Referimo-nos ao **Requerimento – nº 200/2023 – Câmara Municipal de Sorriso**, de 23 de junho de 2023, por meio do qual V. Ex.<sup>as</sup>. solicitam a instalação de uma Agência do Banco do Brasil no Bairro Rota do Sol, no Município de Sorriso/MT, ao tempo em que prestamos os seguintes esclarecimentos.

1. Primeiramente, gostaríamos de agradecer a atenção demonstrada em relação à nossa rede de atendimento no referido município, uma vez que também primamos pela contínua melhoria dos serviços e entendemos que o diálogo contribui para a evolução da qualidade do relacionamento do Banco do Brasil com a comunidade.
2. O Banco do Brasil promove sistematicamente estudos para adequação da sua força de atendimento nas agências bancárias, considerando dentre outras premissas, os tipos de atendimento, as demandas dos clientes da praça, quantidade de transações realizadas nos terminais de caixa e de autoatendimento, o uso dos canais digitais pelos clientes, além do aspecto de segurança que são relevantes.
3. Além da rede própria como Agências e Postos de Autoatendimento, o BB disponibiliza aos clientes a rede de Autoatendimento do Banco24Horas e Correspondentes Mais Banco do Brasil, que é formada por estabelecimentos comerciais que oferecem a conveniência de estarem mais próximos dos clientes e com horário de atendimento diferenciado. Fornecem toda a facilidade para as questões do dia a dia, como Pagamento e Recebimentos, Saques e Saldos de conta corrente e poupança, Pagamentos de benefícios do INSS, Títulos do Banco do Brasil e outros bancos, Recarga de Celular pré-pago, entre outros.
4. Atualmente, o atendimento BB no município é realizado por meio de estrutura composta de pontos próprios e de parceiros (**atendimento transacional/pagamentos e recebimentos**), conforme quadro a seguir:

Tipo	Nome	Endereço
Agência BB	TELES PIRES	AV.BLUMENAU,2424, LT.10,QD.95-C, JARDIM ALVORADA, SORRISO - MT
Agência BB	SORRISO	RUA DOS ESTADOS, 434, ESQUINA COM A MATO GROSSO, CENTRO, SORRISO - MT
Banco 24Horas	PARK SHOP SORRISO	AVENIDA TANCREDO NEVES, 543, CENTRO-SUL, SORRISO - MT
Banco 24Horas	ATACADAO SORRISO MT LJ 334	AVENIDA IDEMAR RIEDI, ., 8150, LOTEAMENTO VALO, SORRISO - MT
Correspondente	JARI DESPACHANTE	SORRISO, AV TANCREDO NEVES ,934, CENTRO, SORRISO - MT
Correspondente	LUIZ FERNANDO SANTOS	SAO FRANCISCO DE ASSIS, 1552 SALA 03, SAO DOMINGOS, SORRISO - MT
Correspondente	COMEL & COMEL LTDA	SORRISO, R BENE,961, CENTRO, SORRISO - MT
Correspondente	MERCEARIA TRIUNFO LT	AV DAS ORQUIDEAS 1540, QD 77B LOTE 01, DISTRITO BOA ESPERANCA, SORRISO - MT
Posto Autoatend	SUPERM.DEL MOR	AV.BELO HORIZONTE,94, TERREO, CENTRO, SORRISO - MT

5. Em tempo, ressaltamos que o BB tem buscado estabelecer parcerias junto ao comércio local, por meio dos Correspondentes Mais BB, para ampliação dos canais de atendimento transacional disponíveis aos cidadãos. Salientamos que a circulação de

numerário via correspondentes traz benefícios para todas as partes. Para o comerciante, além da receita gerada pela prestação de serviço ao BB, há o aumento de fluxo de pessoas em seu estabelecimento. Para a população a parceria é interessante pela conveniência de sacar, depositar e pagar suas obrigações em locais próximos à sua residência ou trabalho, sem necessidade de se dirigir a uma agência bancária.

6. Esclarecemos que não há limitação de número de correspondentes no município, sendo possível, e desejável, o credenciamento do maior número de estabelecimentos. Dessa forma, contamos com vosso apoio no sentido de estimular a Prefeitura Municipal a incentivar os comerciantes locais a se tornarem parceiros do BB como Correspondentes.

7. Ressaltamos que o atendimento bancário pode ser disponibilizado de diversas formas, inclusive por meios eletrônicos. Nesse sentido, o Banco do Brasil também oferece acesso aos serviços bancários por meios digitais, que estão disponíveis no autoatendimento pela internet ([www.bb.com.br](http://www.bb.com.br)) e no aplicativo BB para telefone celular (*smartphone*), além do atendimento pela **CRBB**-Central de Relacionamento BB (**4004-0001 / 0800-729-0001**). Cabe ressaltar que a disponibilização de serviços por estes canais é opcional, e considera a demanda atual dos clientes por comodidade e segurança.

8. Nada obstante, o Banco do Brasil tem estudado melhores soluções para equilibrar a capacidade operacional de sua rede de atendimento, buscando a melhor experiência para o cliente, resultando em maior satisfação, além de ter atuação fundamental no crescimento econômico das praças onde atua.

Atenciosamente

Banco do Brasil S.A.