



Sorriso/MT, 10 de outubro de 2023.

Carta ASO nº 457/2023
Protocolo nº 4516/Exercício 2023

Ilmo. Sr.
Iago Mella
Presidente
Câmara Municipal de Sorriso
Sorriso-MT

Ref.: Ofício nº 406/2023.
Assunto: “Encaminha Requerimento”

ÁGUAS DE SORRISO S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 04.002.227/0001-27 com sede na Avenida Porto Alegre, nº 2735, Centro, Sorriso-MT, neste ato representada por seus procuradores devidamente constituídos, vem respeitosamente, em atenção ao ofício em epígrafe, responder e informar o que segue.

Trata-se de requerimento interposto por Vossa Senhoria para que a concessionária responda às informações solicitadas nos Requerimentos de nº 250/2023 e 262/2023.

REQUERIMENTO Nº 250/2023

- **Quais são os locais de atendimento presencial na cidade de Sorriso;**

R: Avenida Porto Alegre, nº 2735, Centro – Sorriso-MT;

- **Qual o horário de atendimento em cada local;**

R: Funcionamento de segunda-feira a sexta-feira das 8h às 16h (sem intervalos);

- **Quantos funcionários há em cada local;**

R: 5 (cinco) atendentes;

- **Qual a média de atendimentos diários em cada local.**

R: média diária de 200 (duzentas) pessoas atendidas;





REQUERIMENTO Nº 262/2023

requerendo que seja analisada a possibilidade de alteração no horário de atendimento ao público na Unidade localizada Av. Porto Alegre, 2735 - Centro Norte, Sorriso - MT, sugerindo ser das 06:00h as 18:00h, de segunda-feira a sexta-feira.


A concessionária informa que, para o presente momento, o horário de funcionamento permanece inalterado, ou seja, de segunda-feira a sexta-feira das 8h às 16h (sem intervalos).


Em tempo, vale ressaltar que, além da loja central, há também outros canais de atendimento para maior comodidade e acessibilidade aos consumidores:

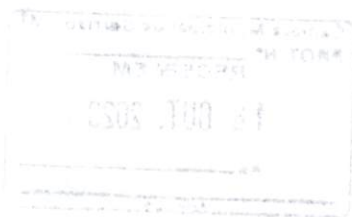
- ⇒ Atendimento WhatsApp: através do nº 08006476060 de segunda-feira a sexta-feira das 7h às 22h;
- ⇒ Atendimento Voz: através do nº 08006476060 (24h) – 7 dias por semana;
- ⇒ Aplicativo: Águas APP;
- ⇒ Site: <https://aeservicosonline.com.br/atendimento/entrar>

Sendo o que havia para o momento, reafirmamos o nosso compromisso de prestar um serviço adequado e eficiente nos termos das legislações vigentes, de forma a agregar qualidade de vida, saúde e bem-estar a toda a população.

Cordialmente,


Leonardo Menna Barreto Laranja Gonçalves
Diretor Executivo


Andre Bicca Machado
Diretor Presidente



EOG TABA
EOG/TABA

