



Carta ASO nº 538/2023  
Protocolo nº 5134/Exercício 2023

Sorriso/MT, 22 novembro de 2023

Ilmo. Sr.  
**IAGO MELLA**  
Presidente  
Câmara Municipal de Sorriso

---

Ref. OFÍCIO Nº 479/2023

Assunto: REQUERIMENTO Nº 290/2023 - FALTA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA NO BAIRRO RESERVA JARDIM.

---

**ÁGUAS DE SORRISO S.A.**, Concessionária de serviços públicos de abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.002.227/0001-27, por seu representante legal *in fine* assinado, vem, mui respeitosamente, em resposta a solicitação em epígrafe, informar o que se requer.

Em atendimento ao que fora solicitado no que se refere a falta de água no Bairro Reserva Jardim, a Concessionária encaminhou equipe até o local onde foi identificado a abertura de um registro de manobra de forma irregular, ou seja, para o abastecimento do loteamento Mont Serrat, vale ressaltar que este não goza da conclusão do estudo de carga, ocasionando na despressurização do Bairro Reserva Jardim.

Observada a causa raiz da problemática, foi realizado o fechamento do registro novamente e disponibilizamos uma equipe para atuar de forma intermitente no monitoramento das pressões até que a mesma estivesse regular.

Também é de significativa relevância que está sendo realizado estudo hidráulico, por parte da Concessionária, no sistema de abastecimento do bairro para que possamos estar executando a setorização, ou seja, implantação de registros de manobra para equalização das pressões principalmente nos pontos mais elevados.

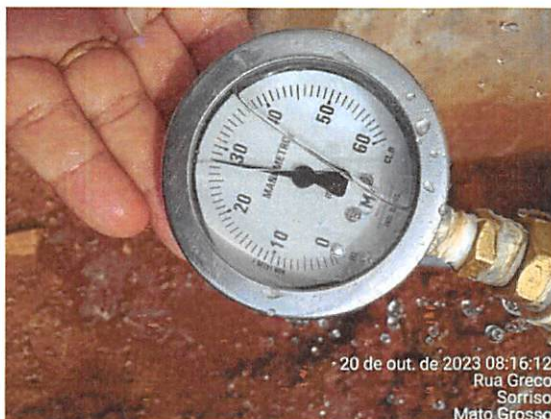
Abaixo as evidências do que fora informado neste,



Vazamentos observados no Mont Serra devido a interligação que foi realizada sem o conhecimento e sem o estudo de carga por parte da Concessionária:



Monitoramento realizado depois do capeamento da rede irregular.



Sendo o que se apresenta para o momento, a Concessionária se coloca à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários e renova os votos de elevada estima e consideração.



Leonardo Menna Barreto Laranja Gonçalves  
Diretor Executivo



Andre Bicca Machado  
Diretor Presidente

