**PROJETO DE LEI Nº 08/2024**

Data: 6 de fevereiro de 2024

Institui a criação do Programa “Gestão Humanizada” do setor público no município de Sorriso/MT.

**ZÉ DA PANTANAL – MDB** evereadores abaixo assinados, com assento nesta casa, com fulcro no Artigo 108 do Regimento interno, encaminham para deliberação do Soberano Plenário o seguinte Projeto de Lei:

**Art. 1°** Fica instituída a criação do Programa “Gestão Humanizada” do Setor Público pelo Poder Executivo Municipal, com a finalidade voltada à promoção da cidadania, integração, sensibilização e motivação dos gestores, servidores e usuários, focando na humanização do servidor e promovendo, consequentemente, a melhoria do atendimento ao cidadão, melhor qualidade de vida e rentabilidade no trabalho, assegurando perfil adequado para cada função.

**Parágrafo único.** Para fins da presente Lei, será criado o Programa “Gestão Humanizada” do Setor Público como instrumento de compreensão sobre a necessidade de metodologias e ferramentas que otimizem o ambiente de trabalho e o tornem mais agradável para todos. A **gestão humanizada** é um desses elementos, e pode ser responsável pelo sucesso da gestão interna.

**Art. 2º** A gestão humanizada surge nesse cenário como um meio de alcançar objetivos como:

* Bem-estar dos funcionários;
* Engajamento dos colaboradores;
* Retenção de talentos;
* Aumento de produtividade.

**Art. 3º** O Poder Executivo Municipal deverá a partir disso, juntamente com os setores de Recursos Humanos na esfera governamental, utilizar ferramentas em busca de mudança, inovação e qualidade no setor público, por meio de ações implementadas de forma estratégica, visando a atração, retenção e o desenvolvimento dos servidores, adequando pessoas com perfis favoráveis a esta nova perspectiva de trabalho.

**Art. 4º** O Poder Executivo Municipal fiscalizará o cumprimento desta Lei.

**Art. 5º** Os setores responsáveis pela política de humanização poderão definir algumas atividades a serem desenvolvidas, bem como colocar em prática as ações mencionadas abaixo:

* Incentivo para que o ambiente e a prestação do serviço público se tornem mais humanizados;
* Ações que promovam a interação entre todos os órgãos e entidades do Poder Executivo;
* Ações que estimulem, sensibilizem e motivem gestores, servidores e usuários para tornar o serviço público mais humanizado;
* Realizar ações voltadas à promoção do relacionamento interpessoal, da comunicação e do atendimento interno e externo de forma mais humanizada;
* Inserção no cotidiano das entidades e órgãos, de práticas motivacionais e de melhoria da qualidade de vida no trabalho, incluindo as atividades artístico-culturais e sócio interacionais;
* Estímulo do senso de pertencimento dos servidores em relação ao serviço público, entidades e órgãos, construindo atitudes como ética, pro atividade, empatia, cooperação, protagonismo, respeito à diversidade e responsabilidade social, cidadã e ambiental, entre outros.

**Parágrafo único.** O Poder Executivo Municipal poderá realizar ações voltadas à promoção da cidadania, integração, sensibilização e à motivação dos gestores, servidores e usuários, permite a humanização do setor e na consequente melhoria dos atendimentos.

**Art. 6º** Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 6 de fevereiro de 2024.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZÉ DA PANTANAL**  **Vereador MDB** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACACIO AMBROSINI**  **Vereador Republicanos** | **CELSO KOZAK**  **Vereador PSDB** | **DIOGO KRIGUER**  **Vereador PSDB** |
| **CHICO DA ZONA LESTE**  **Vereador MDB** | **RODRIGO MACHADO**  **Vereador PSDB** | **IAGO MELLA**  **Vereador Podemos** |
| **DAMIANI**  **Vereador PSDB** |  | **MAURICIO GOMES**  **Vereador PSB** |

**JUSTIFICATIVA**

A presente Propositura visa instituir a criação do Programa “Gestão Humanizada” do setor Público. Para que as instituições funcionem de forma eficiente, essa humanização é fundamental, pois os servidores são os principais responsáveis pelo bom funcionamento da organização e pelo andamento das demandas dos cidadãos.

É válido ressaltar o papel social da instituição pública, que é voltado à prestação de serviços com qualidade, responsabilidade pelo atendimento ao público e a economia de seus recursos, sem deixar de lado os princípios fundamentais como:

* Legalidade
* Impessoalidade
* Moralidade
* Publicidade
* Eficiência.

Sendo assim, realizar ações voltadas à promoção da cidadania, integração, sensibilização e à motivação dos gestores, servidores e usuários, permite a humanização do setor e na consequente melhoria dos atendimentos.

Durante o exercício das suas atividades nas instituições públicas, os servidores são pautados pelo cumprimento de normas rigorosas, aliadas aos rituais burocráticos e formais. Assim, é fundamental implementar soluções que tornem os processos internos mais ágeis e flexíveis, de modo que haja a possibilidade de adaptação a novos desafios e demandas.

Isso quer dizer que, no processo de gestão de pessoas no setor público, é interessante que os líderes e gestores adotem a gestão de forma mais democrática e participativa, de maneira a desenvolver as competências e satisfazer as necessidades dos servidores e colaboradores, adequando pessoas com perfis favoráveis a esta nova perspectiva de trabalho.

A humanização do setor público pode ser definida como o processo de tornar algo mais humano e respeitoso, pautado pela ética profissional e pela empatia.

Portanto, introduzir o Programa “Gestão Humanizada” no setor público é investir na melhoria da qualidade de vida das pessoas e na entrega de um trabalho de impacto positivo para o município.

Ante ao exposto, solicito aos nobres pares a aprovação da presente Propositura.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 30 de janeiro de 2024.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZÉ DA PANTANAL**  **Vereador MDB** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACACIO AMBROSINI**  **Vereador Republicanos** | **CELSO KOZAK**  **Vereador PSDB** | **DIOGO KRIGUER**  **Vereador PSDB** |
| **CHICO DA ZONA LESTE**  **Vereador MDB** | **RODRIGO MACHADO**  **Vereador PSDB** | **IAGO MELLA**  **Vereador Podemos** |
| **DAMIANI**  **Vereador PSDB** |  | **MAURICIO GOMES**  **Vereador - PSB** |