

Brasília (DF), 17 de julho de 2017

Exmo.Sr.
Fábio Gavasso
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso-MT

Prezado Sr.

Instalação de PA ou agência - Fazemos referência ao ofício 053/2016 de 12 de fevereiro de 2016, por meio do qual V.Sa. solicita instalação de PA ou agência na região leste do município de Sorriso-MT.

2. Primeiramente, gostaríamos de agradecer a atenção demonstrada em relação à nossa rede de atendimento, uma vez que também primamos pela contínua melhoria dos serviços e entendemos que o diálogo contribui para a evolução da qualidade do relacionamento do Banco do Brasil com a comunidade.

3. O Banco do Brasil promove sistematicamente estudos para aprimorar seus canais de atendimento. No caso da rede de agências bancárias no país, a análise realizada no âmbito da Reorganização Institucional do BB, divulgada no dia 20 de novembro de 2016, considerou mudanças no comportamento e nos hábitos de consumo dos clientes, viabilidade econômico-financeira do investimento, potencial de negócios da região, densidade demográfica, logística, disponibilidade de quadro de pessoal, sustentabilidade, desenvolvimento regional, dentre outros.

4. Com a mudança de comportamento do consumidor bancário, o qual absorve exponencialmente as novas tecnologias digitais, há a necessidade de adequação da rede de atendimento do Banco, otimizando as estruturas de atendimento, com foco na ampliação dos serviços digitais.

5. Considerando os aspectos técnicos mencionados nos itens acima, a análise sobre a rede de agências do BB permite otimizar as estruturas de atendimento, ampliar e aprofundar o relacionamento com os clientes através dos serviços digitais.

6. Informamos que em razão do cenário econômico e das mudanças nos modelos de atendimento bancário, não existe previsão no planejamento orçamentário de 2017 para instalação de PA ou de agência na região indicada.

7. Em relação ao município de Sorriso, informamos que atualmente o Banco do Brasil está presente por meio de:

I. Duas (2) Agências BB

- ✓ Avenida Blumenau, 2424
- ✓ Rua dos Estados, 434

*Resposta dos Requerimentos nºs 9/2016
e 21/2016.*

II. Quatro (4) Pontos de Atendimento Eletrônico

- ✓ Av. Natalino João Brescancin, 1691
- ✓ Av. Belo Horizonte, 94
- ✓ Av. Tancredo Neves, S/N
- ✓ Av. dos Estados, 512

III. Dois (2) Correspondentes MaisBB

- ✓ Unicred – Park Shopping
- ✓ Aliança Sup. - Rua Maues, 1240

IV. Uma (1) Agência do Banco Postal, onde os clientes podem abrir conta, realizar depósitos, consultar saldo e extratos, pagar contas, receber benefícios do INSS, contratar empréstimos, adquirir cartão de crédito, além de realizar saques em conta corrente e poupança.

- ✓ Park Shopping

V. Cinco (5) Casas Lotéricas que, em parceria entre Banco do Brasil e Caixa, possibilitam realizar saques em conta corrente e poupança, consultar saldos e extratos, pagar contas e receber benefícios do INSS

- ✓ Rua Tangará
- ✓ Rua Edgar Garcia de Siqueira
- ✓ Rua Cartola
- ✓ Avenida Porto Alegre
- ✓ Avenida Tancredo Neves

8. Ademais, com a finalidade de ampliar e aprofundar o relacionamento com os clientes, o Banco do Brasil oferece acesso aos serviços bancários por meios digitais, que estão disponíveis no autoatendimento pela internet (www.bb.com.br) e no aplicativo BB para telefone celular (smartphone), além do atendimento pela Central de Atendimento BB (4004-0001 / 0800-729-0001).

Agradecemos sua manifestação e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos, renovando nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Sotero Sierra Neto

Superintendente Estadual