###### REQUERIMENTO Nº 330/2017

**MARLON ZANELLA – PMDB e Vereadores abaixo Assinados,** com assento nesta Casa, de conformidade com os artigos 118 e 121 do Regimento Interno, **REQUEREM** à Mesa que este Expediente seja encaminhado ao Senhor Eduardo Navarro, Presidente da VIVO, com cópia ao Exmo. Senhor Ari Lafin, Prefeito Municipal, **requerendo informações sobre as falhas no sinal de telefonia móvel VIVO e internet no município de Sorriso/MT.**

# JUSTIFICATIVAS

Considerando as inúmeras falhas no sinal de telefonia móvel no munícipio de Sorriso;

O uso da telefonia móvel e internet, hoje é uma ferramenta essencial em nosso dia-a-dia e está completamente integrado ao cotidiano das pessoas, inclusive ao trabalho, sendo INADIMISSÍVEL as inúmeras falhas que veem ocorrendo no munícipio de Sorriso;

Considerando que no momento em que a operadora oferece ao consumidor cliente o serviço de internet e telefonia móvel, a operadora deve assumir a responsabilidade por eventuais defeitos na prestação de serviço (oscilações constantes, interrupções totais na transmissão de sinal) o que causam prejuízos ao consumidor;

Considerando que esta é uma reivindicação dos moradores do munícipio, já que os sinais de telefonia móvel e internet oscilam constantemente e causam interrupções as ligações, em todas as localidades do munícipio;

Considerando que de acordo com o Código de Defesa do Consumidor é direito do consumidor exigir qualidade dos serviços realizados.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 06 de dezembro de 2017.

**MARLON ZANELLA**

**Vereador PMDB**

**DIRCEU ZANATTA TOCO BAGGIO**

**Vereador PMDB Vereador PSDB**

**ACÁCIO AMBROSINI DAMIANI DA TV**

**Vereador PSC Vereador PSC**