



Carta 13316/2018/ENERGISA MT
Cuiabá, 17 de Setembro de 2018

À Câmara Municipal de Sorriso

DIRCEU ZANATTA
Vereador

Prezado senhor vereador,

Recebemos vossa solicitação de contratação de um atendente para suprimir as demandas na agência localizada no município de Sorriso, através do requerimento nº 009/2018, o qual colocamos as considerações a seguir:

O funcionamento da referida agência segue de acordo com o estabelecido na Resolução 414/2010 da Aneel, em seu artigo 180, inciso II. Atualmente a agência está localizada na Av. Santa Maria, 844 - Bairro: Bela Vista e atendimento ocorre das 08:00h às 16:00h.

Informamos que o quadro atual de atendentes na equipe de atendimento da agência, se mostra adequado ao número de atendimentos realizados, como asseguram nossos indicadores, que não apresentam violações no tempo de espera.

Na busca de facilitar cada vez mais vida de nossos clientes, informamos que além da opção para atendimento presencial, a empresa ainda disponibiliza o Call Center através do 0800 6464 196, site: www.energisa.com.br, o aplicativo Energisa On, onde podem ser solicitados diversos serviços como troca de titularidade, religação, consulta de débitos, entre outros.

Certos de poder contar com a vossa compreensão, antecipamos nossos agradecimentos.

Cordialmente,



RIBERTO JOSÉ BARBANERA
DIRETOR-PRESIDENTE

PROC. 70700.030785/2018
DOC. 00700.159015/2018

ENERGISA MATO GROSSO – DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.
RUA VEREADOR JOÃO BARBOSA CARAMURU, 184, BANDEIRANTES
CUIABÁ – MT | 78010-900
TEL.: (65) 3316 5300
www.energisa.com.br