



Sorriso/MT, 21 de setembro de 2018.
Carta nº ASO nº 218.2018.

Ilmo. Sr. Vereador Presidente

Fábio Gavasso

Câmara Municipal de Sorriso

Av. Porto Alegre, nº 2.615, Cx 131, CEP. 78890-000

Sorriso - MT



Ref.: Carta ASO nº 218.2018 em Resposta ao Ofício nº 475.2018 e seu Requerimento nº 228/2018 da Câmara Municipal de Sorriso – Assunto: Informações sobre o Abastecimento de Água.

Prezado Vereador,

ÁGUAS DE SORRISO S.A., sociedade por ações, com sede na cidade de Sorriso, Estado do Mato Grosso, na Avenida Porto Alegre, nº 2.735, Centro, CEP 78890-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **04.002.227/0001-27**, vem, através desta, **responder** ao Ofício 475.2018 o qual encaminha o Requerimento nº 228.2018 e, informar à **Câmara Municipal de Sorriso**, na pessoa de seu Vereador Presidente, Sr. **Fábio Gavasso**, os fatos e fundamentos a seguir expostos.

A r. Casa Legislativa por meio do Ofício 475/2018, encaminhou o Requerimento 228/2018, o qual tramitou na 29ª Sessão Ordinária do ano de 2018 da Câmara Municipal de Sorriso, realizada em 10 de setembro de 2018, o qual em solicitação à Concessionária requereu informações a acerca do que ocorreu em alguns bairros do Município, tendo em vista o desabastecimento de água.

Cumpra esclarecer, conforme Relatório dispõe o Relatório em anexo (**Doc. 01**), que ocorreu rompimento de rede de água no Bairro Jardim Primavera no dia 31/08/2018, o que causou o desabastecimento nos seguintes bairros: Bela Vista, Jardim Primavera, Alphaville, Village, Parque Universitário, Jardim Carolina, Copenhagen, Florais da Mata, Colinas, Santa Barbara e Jardim Itália, a dificuldade para contenção aconteceu por tratar-se de um vazamento não visível.

Em busca da resolução, a Concessionária dispôs de meios técnicos operacionais, tendo a equipe de força tarefa iniciado a busca e atividades de pesquisa de vazamentos visíveis e não visíveis, estes últimos que ocorrem sob a terra não afloram, sendo impossível a identificação visual.

A identificação de vazamentos não visíveis ocorre com o uso do geofone, equipamento semelhante ao estetoscópio usado por médicos, consegue detectar ruídos no subsolo. A tecnologia, visa apontar prováveis vazamentos que não são visíveis na rede de distribuição e faz parte das ações da concessionária em combater perdas de água no município.

O uso do equipamento, necessita de profissional treinado e capacitado para execução, sendo percorrida toda a rede de abastecimento de água implantada.

Importa salientar, que logo que detectado o vazamento a Águas de Sorriso atuou/agi rapidamente para identificar os vazamentos não visíveis na rede de abastecimento e posteriormente conter o rompimento, trabalhando com uma equipe operacional durante todo o sábado, e finalização dos reparos no domingo 02.09.2018, de forma que regularizou o abastecimento de água de forma gradual até que as pressões fossem reestabelecidas.

No que diz respeito a comunicação, a população foi informada através das mídias sociais e locais, grupos de WhatsApp (lideranças comunitárias/prefeitura e imprensa local), bem como na Rádio Sorriso FM e na Página da Águas de Sorriso no facebook, abaixo segue link dos comunicados divulgados em nosso site:

- 01.09.2018 - <http://aegeamt.com.br/2018/09/01/aguas-de-sorriso-comunicado-de-abastecimento-33/>
- 02.09.2018 - <http://aegeamt.com.br/2018/09/02/aguas-de-sorriso-comunicado-de-abastecimento-34/>
- 18.09.2018 - <http://aegeamt.com.br/2018/09/18/aguas-de-sorriso-comunicado-de-abastecimento-35/>



Página: 1

COMPROVANTE DE IRRADIAÇÃO

Data: 19/09/2018 - 17:01

MeuGerente Opec

Access Informática

Período: 01/09/2018 até 01/09/2018

Horários por Cliente

Cliente: AGUAS DE SORRISO Depto: Atr.:
 Agência:
 Produto: COMUNICADO DE ABASTECIMENTO

Autorização: COMUNICADO
 Contrato: 8487
 Ordem: comunicado

Date	Emissora	Horários			
01/09/2018-Sab	RÁDIO SORRISO	11:00	12:15	12:45	14:00

Totais:
 10786/1 COMUNICADO DE ABASTECIMENTO QTDE: 4 Duração: 60"

Total Geral: 4



Águas de Sorriso

Publicado por Alice Nascentes [?] - 1 de setembro às 10:32

#ComunicadoImportante

Pessoal de Sorriso, informamos que devido a necessidade de manutenções emergenciais tivemos nosso sistema de abastecimento de água prejudicado nos bairros Bela Vista, Jardim Primavera, Alphaville, Village, Parque Universitário, Jardim Carolina, Copenhagen, Florais da Mata, Colinas, Santa Barbara e Jardim Itália.

As manutenções já foram iniciadas, mas a previsão é que o serviço seja gradativamente normalizado, a partir das 16h.

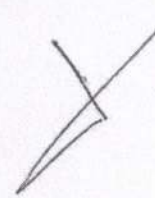
Lamentamos os transtornos e pedimos o apoio de todos vocês para o consumo consciente de água durante o período, utilizando as reservas domiciliares das caixas-d'água apenas para atividades essenciais. 😊

Dúvidas e Informações:

- ☎ 0800 647 6060 (telefones fixos)
- ☎ 4020 1038 (ligações celulares)

#Aegea #NossaNaturezaMovimentaaVida #SomosTodosUm
 #ÁguasdeSorriso

INFORMAÇÃO





Águas de Sorriso

Publicado por Alice Nascentes [?] · 2 de setembro às 20:47 · 🌐

Boa noite,

Informamos a todos que estamos trabalhando em busca de vazamentos na rede de abastecimento. Ressaltamos que, não estamos medindo esforços e nossa equipe está atuando em todos os pontos para normalizar o fornecimento.

Pedimos desculpas pelo transtorno e contamos com a colaboração e compreensão de todos.

Aproveitamos para solicitar o apoio da população, em caso de vazamentos, por favor nos informar via inbox ou em nossos outros canais de comunicação, assim podemos sempre melhorar nossos serviços e nosso atendimento.

☎ 0800 647 6060 para ligações de telefones fixos

📱 4020-1038 para ligações de telefones celulares

E pelo nosso App Nascentes do Xingu disponível para Android e iOS.

Obrigada! ❤️

👤 492 pessoas alcançadas

Impulsionar publicação

👍 8

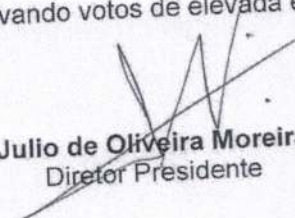
4 comentários 4 compartilhamentos

Frente ao exposto, serve a presente para **responder** a **Câmara Municipal de Sorriso**, sobre os fatos ora discurridos e, **informar**, na pessoa de seu Vereador Presidente, **Sr. Fábio Gavasso**, o reestabelecimento regular do sistema de abastecimento de água no Município.

Sendo o que havia para o momento, a **Águas de Sorriso**, reafirma seu compromisso de oferecer o melhor serviço à população, promovendo saúde e qualidade de vida através do abastecimento de água a este município.

Despedimo-nos renovando votos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,


Julio de Oliveira Moreira
Diretor Presidente